



## **ALLEGATO D: MONITORAGGIO DEI TEMPI MEDI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI DELL'ENTE 2022**

			2016				2017				2018				2019				2020				2021				2022				
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	
RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA (Servizio Personale e Affari Generali)	Contrattualizzazione appalti di lavori, servizi e forniture	38 gg	38 gg	199	199	0	38 GG	203	203	0																Contrattualizzazione appalti di lavori, servizi e forniture					
	Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale	14 GG	11 GG	396	327	69	11 GG	584	526	58	10	378	348	30	10	344	344	0	10	286	286	0	10	364	364	0	Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale				
	Notifica atti e provvedimenti	30gg	30gg	3.471	3.471	0	20 GG	3.245	3.100	145	20	5981	5700	281	20	3686	3600	86	20	3534	3500	34	20	2700	2700	0	Notifica atti e provvedimenti	15	2905	2905	0
	Gestione del rapporto di lavoro	30 gg	30 gg	3	3	0	30	5	5	0	25	8	5	3	20	8	5	3	20	7	5	2	15	5	4	1	Gestione del rapporto di lavoro	30	21	21	/
	Accesso all'impiego	60 gg	130 gg	3	2	1 **	120	5	5	0	90	4	4	0	90	8	5	3	85	7	5	2	80	16	15	1	Accesso all'impiego	90	21	19	2***

\* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una tardiva restituzione, da parte della P.M., dei verbali di accertamento.

NOTE	N.B.** il procedimento monitorato concluso fuori termine è l'assunzione dei vincitori del concorso per "Istruttore Direttivo Tecnico" - cat.D - il ritardo è dovuto al blocco delle assunzioni stabilito dalla legge, in funzione della conclusione delle procedure di mobilità del personale in sovrannumero degli enti di area vasta
	N.B.*** il procedimento monitorato non è ancora concluso in quanto le risultanze delle procedure concorsuali non sono state approvate stante la competenza dello stesso in capo alle commissioni esaminatrici. (Concorso Agente di Polizia Locale e Istruttore Direttivo Amministrativo).

		2017					2018				2019				2020				2021				2022			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA (SERVIZI AL CITTADINO)	Cambio residenza	16 gg	11,00	500	444	56	15,07	502	333	169	15,92	464	276	188	15,74	304	183	121	42,11	696	435	261 *	28,19	533	439	94*
	Cambio abitazione	21 gg	14,30	1135	1016	119	17,14	1144	885	259	18,35	1221	840	381	19,79	823	526	297	33,92	1013	348	665 *	41	1052	390	662*
	RILASCIO CERTIFICAZIONI STORICHE ANAGRAFICHE (Residenza)	10 gg	2,32	59	59	0	2,04	55	55	0	3,86	60	60	0	3,5	52	52	0	1,58	41	41	0	1,5	76	76	0
	SEPARAZIONI E DIVORZI CONSENSUALI	10 gg	10,00	50	50	0	10	60	60	0	10	70	70	0	10	60	60	0	10	38	38	0	10	6	6	0
	Riconoscimento jure sanguinis	11 gg	11,00	5	5	0	11	4	4	0	11	3	3	0	11	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Trascrizione di atti di stato civile all'estero	26 gg	26,00	150	150	0	26	251	251	0	26	260	260	0	20	270	270	0	35	100	60	40 **	26	60	50	10
	RICHIESTA CERTIFICATI STORICI DI FAMIGLIA ALLO SPORTELLO	11 gg	4,58	206	196	10	4,61	186	186	0	3,88	173	173	0	4,5	194	194	0	2,84	195	195	0	2,6	273	273	0
	PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	35 gg	35,00	240	240	0	35	210	210	0	30	230	230	0	30	110	110	0	30	251	251	0	35	223	223	0
	TRASCRIZIONE ATTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA	25 gg					25	21	21	0	25	25	25	0	20	21	21	0	60	10	2	8 **	25	6	6	0
	ANNOTAZIONI IN MARGINE O IN CALCE DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE	17 gg									15	1826	1826	0	17	1980	1980	0	30	2000	1700	300 **	17	1900	1900	0

* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una tardiva restituzione, da parte della P.M., dei verbali di accertamento.	Ufficio Anagrafe - timbro e firma
---	-----------------------------------

<p>** Si comunica che presso l'Ufficio di Stato Civile sono in attesa di istruttoria le richieste di seguito pervenute nell'anno 2021:</p> <div><div>n. 87</div>Trascrizione atti all'estero</div> <div><div>N.125</div>Annotazioni da altri comuni separazioni e divorzi</div> <div><div>n.65</div>Annotazioni divorzi tribunale</div> <div><div>n.25</div>Negoziazione assistita separazioni e divorzi</div> <div><div>n.19</div>Annotazioni separazioni di beni</div>	Ufficio di Stato Civile - timbro e firma
--	--

TALI PROCEDIMENTI NON SONO STATI ANCORA ISTRUITI A CAUSA DELLA NOTA E SIGNIFICATIVA CARENZA DI PERSONALE GIA' SEGNALATA CON LE SEGUENTI NOTE:  
prot. n. 26897 del 16/07/2021, prot. n. 33159 del 08/09/2021, prot. n.38889 del 19/10/2021, prot. n. 43075 del 16/11/2021, prot. n. 3219 del 27/01/2022 e prot. n. 5226 del 10/02/2022, OLTRE LA SITUAZIONE DI EMERGENZA CAUSATA DALLA PANDEMIA

			2020				2021				2022			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
ECONOMICO-FINANZIARIA	Istanza di rateizzazione Tributi	15 gg	9 gg	300	300	0	10 gg	260	260	0	9 gg	245	245	0
	Istanza di autotutela Tributi	30 gg	27	180	180	0	27	150	150	0	25	160	160	0
	Apposizione parere di regolarità contabile su determinazioni	10gg***	15 gg	1230	1230	0	5 gg	686	686	0	6 gg	1790	1790	0
	Gare economali	65 GG					59 gg	1	1	0				

NOTE:

\* monitoraggio effettuato su un campione del 5% di tutte le determinazioni su cui è stato apposto il visto contabile

\*\* dato certo di tutte le determinazioni sottoposti a visto di regolarità contabile

\*\*\* il tempo di conclusione del procedimento prefissato, inizialmente contemplava il tempo intercorrente tra l'arrivo della determinazione in contabilità e l'apposizione del visto contabile. Il tempo medio rilevato nel 2017, come dato certo prodotto dal sistema, rileva il tempo medio intercorrente tra l'emissione del

			2016				2017				2018				2019				2020				2021				2022			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
CORPO P.M.	AUTORIZZAZIONE TRASPORTO FUNEBRE	2 gg	2 GG	325	325	0	2 GG	365	365	0	1,18 GG	366	366	0	1,4 gg	341	341	0	1,25 gg	403	403	0	1	382	382	0	1	358	358	0
	CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO PER EVENTI E MANIFESTAZIONI	7 gg	7 GG	136	136	0	7 GG	91	91	0	2,86 GG	185	185	0	2,6 gg	70	70	0	3,1 gg	60	60	0	3	47	47	0	3	120	120	0
	RILASCIO AUTORIZZAZIONI PARCHEGGIO DISABILI	60 gg	62 GG	36	22	14	51,91 GG	47	37	10	103 GG	48	32	12	71gg	44	30	14	41,1 gg	98	98	0	8	128	128	0	8	155	155	0
	Richiesta copia rapporto incidente stradale	60 gg	50 GG	225	205	20	54,23	150	90	60	24,22 GG	180	159	21	52,2 gg	157	118	39	26,15 gg	196	186	10	18	221	221	0	15	253	253	0
	comunicazione per decurtazione punti	30 gg	28 GG	4500	4125	375	29,81 GG	2770	1770	1000	30,48	635	516	119	28,6 gg	2248	1672	576	31,6 gg	467	262	205	22	241	126	73	20	290	285	5
	ZTL	9 gg					8.21 GG	1560	1420	140	5,29 GG	110	107	3	6,8 gg	1994	1500	494	6,2 gg	692	691	1	4	259	259	0	4	624	624	0
	Volantinaggio	7 gg					7 GG	1	1	0	3,85 GG	7	7	0	6 gg	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pubblicità fonica	7 gg					5 GG	3	3	0	1,92 GG	13	13	0	6 gg	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari	30 gg									26,61 GG	21	21	0	16,2 gg	32	32	0	16,1 gg	23	20	3	competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP				competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP			
	TSO	2 gg													2 gg	8	8	0	2 gg	2	2	0	1	7	7	0	1	3	3	0

		2020					2021			2022		
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
<b>RIPARTIZIONE PIANIFICAZIONE PROGRAMMI ED INFRASTRUTTURE</b>	Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi di costruire)	82 gg	45	34	34	0	65	65	0	75	75	0
	Rilascio certificazioni (certificati urbanistici, d'uso, idoneità alloggiativa)	10 gg	7	492	492	0	601	601	0	372	372	0
	SCIA Agibilità	20 gg	25	48	48	0	62	62	0	73	73	0
	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche	122 gg	62	40	40	0	46	46	0	50	50	0
	Riscatto suoli in diritto di superficie	30gg	16	12	12	0	20	20	0	16	16	0
	Rilascio concessioni demaniali	60 gg	60	4	4	0	4	4	0	2	2	0
	Certificazione cancellazione vincoli convenzionali	30gg	11	6	6	0	28	28	0	4	4	0

**N.B.** La rilevazione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti non include i giorni di sospensione del procedimento dovuti alla integrazione degli atti presentati

			2016		2017		2018		2019 (PRIMO SEMESTRE)		2019 (SECONDO SEMESTRE)		2020		2021		2022																	
	TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE													
Servizio Sociale e Istruzione	Esame rendicontazione ed erogazione contributo a sostegno manifestazioni ed eventi	30 gg	27 gg	61	61	0	27 GG	277	277	0	25	226	226	0	25	15	15	0	25	58	58	0	25	24	24	0	25	41	41	0	15	77	77	0
	Autorizzazione al funzionamento di strutture e servizi socio assistenziali	30 gg	27 gg	3	3	0	27 GG	28	28	0	25	7	7	0	25	7	7	0	25	7	7	0	25	11	11	0	25	11	11	0	20	6	6	0
	Iscrizione albo regionale associazioni di volontariato	30 gg	20 gg	8	8	0	20 GG	12	12	0	19	12	12	0	15	8	8	0	15	8	8	0	15	8	8	0	15	10	10	0	10	4	4	0
	Servizio bonus energia	30 gg	11 gg	3330	3300	0	11 gg	3629	3629	0	10	3465	3465	0	10	1442	1442	0	10	907	907	0	10	2150	2150	0	10	118	118	0	BONUS NON PIU' EROGATO	0	0	0
	Contributi ordinari e straordinari di sostegno al reddito per nuclei familiari disagiati	30 gg	23 gg	110	110	0	23 gg	150	150	0	22	170	170	0	22	34	34	0	22	7	7	0	22	1750	1750	0	22	3300	3300	0	15	2874	2848	0
	Istanze contributi libri di testo	30 gg					30GG	785	785	0	29	555	555	0	29	709	709	0	29	692	692	0	29	687	687	0	29	769	769	0	25	1297	1297	0
	Ausili didattici per alunni diversamente abili	30 gg					10 GG	3	3	0	9	1	1	0	9	1	1	0	9	5	5	0	29	2	2	0	Bonus non piu erogato dall'ente			0	0	0	0	
Bonus idrico	30gg						25	1190	1190	0	25	1029	1029	0	25	764	764	0	29	1763	1763	0								0	0	0		

NOTE	<p>* Il tempo medio si riferisce alla convocazione della seduta del Consiglio Comunale, che deve avvenire entro i 5 giorni prima della data fissata per la seduta. Alla stessa data devono essere resi disponibili i documenti relativi agli argomenti da trattare iscritti all'ò.d.g. ai fini della consultazione.</p> <p>** l'organo è stato nominato a maggio 2016 ed entrato in funzione a luglio, ereditando anche i ricorsi pervenuti sin dall'inizio dell'anno e per i quali erano già trascorsi i termini del procedimento</p>
------	--