



Martina Simone

3896828252

marti.simone1970@gmail.com

Vito Siciliani 11, Carrara la salata 33, 76011, Bisceglie, BT

Data di nascita: 10/09/2001

Patente di guida: AM B

PROFILO PROFESSIONALE

Sono una persona solare e versatile dotata di eccezionale capacità comunicativa e di multi-tasking.

Comprovata capacità nel fornire un servizio clienti di alta qualità, in grado di soddisfare le richieste del cliente,

- Buona conoscenza dei dispositivi e programmi elettronici
- Volontaria OER Operatore emergenza radio (Bisceglie) dal 01/21
- Corso AIB 05/21
- Corso BLSD 03/22
- Corso Operatore Socio Sanitario 2/03/22

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Disponibilità al lavoro su turni
- Efficienza
- HACCP
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Gestione cassa e pagamenti
- Programmazione degli appuntamenti
- Precisione

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

07/2021 - ad oggi

Cosmai Vincenzo | Bisceglie, BT

Cameriere di sala e bar

- Presentazione del menù e raccolta delle ordinazioni della clientela.
- Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.
- Preparazione al bancone di dolci e salati, aperitivi, bevande analcoliche e prodotti di caffetteria.
- Monitoraggio delle scorte di materie prime e semilavorati alimentari e rifornimento giornaliero del bar.
- Somministrazione di bevande a base alcolica e analcolica, cocktail classici e di tendenza.
- Cura della pulizia e dell'igiene quotidiana dell'area bar e di superfici e piani di lavoro.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Gestione delle comande tramite terminale elettronico.
- Supporto ai clienti nella scelta delle ordinazioni fornendo dettagli in merito a ingredienti e modalità di preparazione dei piatti.
- Preparazione del conto e riscossione dei pagamenti in contanti o tramite gestionale.
- Registrazione di resi, rimborsi o sostituzioni e gestione cortese e tempestiva dei reclami da parte dei clienti.
- Rilevazione del livello di soddisfazione del cliente attraverso l'analisi dei dati raccolti tramite sondaggi e recensioni.

05/2021 - 07/2021

Dell'olio Vincenzo | Bisceglie, BT

Raider

- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Utilizzo abituale dei più comuni strumenti informatici del proprio settore.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2020

I.I.S.S. "MONS. A. BELLO" | Molfetta

Diploma di istituto professionale settore sanitario

- Corso di formazione in operatore socio sanitario
- Effettuato nella sede legale Piazza Garibaldi, 18 Bari