



Stella Costantini

Data di nascita: 12/03/1973 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |

(+39) 3920308879 | biancaestella73@libero.it | Via Salnitro 14, 76011, Bisceglie, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2020 – ATTUALE – Bari, Italia

FUNZIONARIO CONTABILE AMMINISTRATIVO – INAIL - ISTITUTO NAZIONALE ASSICURAZIONE INFORTUNI SUL LAVORO

Funzionario contabile amministrativo in comando con compiti legati al processo di Contabilità: attività accentrate in Direzione Regionale Puglia ed attività delocalizzate.

21/01/2019 – 31/03/2020 – Bari, Italia

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE – AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA CONSORZIALE POLICLINICO

U.O. Affari Generali Servizio Ispettivo Anagrafe delle Prestazioni.

Attività istruttorie relative all'art. 53 D.Lgs 165/2001.

Piazza Giulio Cesare 11 - 70124 Bari

01/11/2018

COLLABORATORE PROFESSIONALE AMMINISTRATIVO

Azienda Ospedaliera Universitaria Consorziale

Piazza Giulio Cesare, 11- 70124 Bari

Sanitario

Contratto a tempo indeterminato

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Attività istruttoria relativa alla legge 241 del 1990 e ss.mm.ii, al D.Lgs. 33/2013 e al D.Lgs. n.97/2016 - FOIA e Trasparenza

Attività di semplificazione amministrativa informatizzata mediante sito web Aziendale.

01/02/2018 – 31/07/2018 – Bari, Italia

TIROCINIO CURRICULARE COLLABORATORE AMMINISTRATIVO – INPS SEDE DI VIA PUTIGNANI, 108

Durante il Tirocinio effettuato da febbraio 2018 fino a luglio 2018 presso la Direzione Regionale Puglia INPS, di via Putignani - 108, Bari, sono stata assegnata nell'area di Medicina Legale Previdenziale e Assistenziale dove mi sono occupata dell'assistenza a malati oncologici e affetti da patologie cronico degenerative dal punto di vista procedurale amministrativo.

BARI, Italia

01/10/2013 – 01/11/2018

COLLABORATORE SANITARIO INFERMIERE

Azienda Ospedaliera Universitaria Consorziale

Piazza Giulio Cesare, 11- 70124 Bari

Sanitario

Contratto a tempo indeterminato

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Attività di front office:

-Servizio d'informazione per l'orientamento dell'utenza sulle modalità di erogazione dei servizi.

-Attuazione dei processi di verifica della qualità dei servizi e del gradimento degli stessi da parte degli utenti;

-Costituzione della carta dei servizi;

-Promozione dell'immagine dell'Ente,
-Gestione dei reclami per l'identificazione del disservizio per favorire un processo di miglioramento e trattamento dei dati personali relativi agli stessi.

01/09/2005 – 30/09/2013

COLLABORATORE SANITARIO INFERMIERE

Azienda Ospedaliera Universitaria Consorziale
Piazza Giulio Cesare, 11- 70124 Bari
Sanitario
Contratto a tempo indeterminato

01/04/2005 – 31/08/2005

COLLABORATORE SANITARIO INFERMIERE

Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo
Via Pio II, 3 - 20147 Milano
Sanitario
Contratto a tempo indeterminato

01/12/2004 – 31/03/2005

COLLABORATORE SANITARIO INFERMIERE

INPS – Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
Viale Cesare Battisti, 23/25, - 27100 Pavia PV
Sanitario
Contratto a tempo indeterminato part -time

13/12/2001 – 30/11/2004

COLLABORATORE SANITARIO INFERMIERE

Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo
Via Pio II, 3 - 20147 Milano
Contratto a tempo indeterminato

05/08/2004 – 14/08/2004

TIROCINIO FORMATIVO – FONDAZIONE FRATELLI DI S. FRANCESCO D'ASSISI ONLUS MILANO

Tirocinio in gestione diretta di servizi socio-sanitari della durata di 50 ore
Milano, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/2021 – ATTUALE – Via Ostiense, 159 , Roma, Italia

MASTER DI II LIVELLO IN "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: DATA PROTECTION OFFICER E PRIVACY EXPERT" – Università degli Studi di Roma Tre

<https://www.uniroma3.it/corsi-post-lauream/2020-2021/responsabile-della-protezione-dei-dati-personali-data-protection-officer-e-privacy-expert-965/>

02/2019 – 03/2019

SHORT MASTER IN DIGITAL REPUTATION MANAGEMENT – Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

01/12/2017 – 01/06/2018 – Milano, Italia

CORSO BASE DI FORMAZIONE FORMATORI – Associazione Italiana Formatori

Corso Formazione Formatori presso sede la sede di Bari della Delegazione AIF Puglia per l'iscrizione all'Albo dei Formatori Professionisti
Moduli principali del percorso: L'organizzazione ed il rapporto con la committenza, la gestione dell'aula, la gestione dei gruppi, la progettazione dell'intervento, dall'analisi dei bisogni alla valutazione.

01/03/2017 – 04/12/2018 – Piazza Umberto I, n° 1 Bari, BARI, Italia

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI – Università degli studi di Bari "Aldo Moro"

Moduli principali del percorso: Diritto del Lavoro e della previdenza sociale (responsabile Prof. Vito Sandro Leccese), Diritto Sindacale e Relazioni Industriali (responsabile Prof. Roberto Voza), Area insegnamenti Teorico Pratici (responsabile Dott. Vito Carnimeo, Presidente AIDP Puglia. Tematiche affrontate: Organizzazione Aziendale, Gestione del Personale, Strategie Aziendali, Selezione e Assessment Center docente Dott.ssa Laura Conte)

01/03/2018 – 19/07/2018 – NAPOLI

CORSO DI FORMAZIONE VALORE PA – Pegaso

Corso di formazione Valore PA

"Comunicazione efficace: public speaking, linguaggio non verbale; comunicazione sul web; comunicazione e leadership"

VOTAZIONE 30/30

01/01/2017 – 13/04/2017 – NAPOLI

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE FOCUS SULL'INTELLIGENZA EMOTIVA E SULLA PSICOLOGIA DEI GRUPPI, GESTIONE DELLE RELAZIONI – Pegaso

Votazione finale 29/30

01/09/2016 – 22/12/2016

SHORT MASTER UNIVERSITARIO – Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

Comunicazione Istituzionale Politica ed elettorale

01/09/2013 – 26/07/2016

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI LM-63 (DM 270/04) – Dipartimento di Scienze Politiche Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

Votazione 110/110 con Lode

01/09/2008 – 15/11/2013

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E PRIVATA L-16 – Dipartimento di Scienze Politiche Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

Votazione 100/110

01/09/2003 – 27/07/2007

LAUREA SPECIALISTICA IN EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM- 50 – Dipartimento di Scienze della Formazione Roma Tre

Votazione 108/110

01/09/1998 – 29/10/2001

DIPLOMA DI LAUREA IN INFERMIERE – Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

110/110

01/09/1986 – 01/07/1992 via Mauro Giugliani, 10 cap 76011

DIPLOMA DI MATURITÀ IN RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE – Istituto tecnico commerciale "Giacinto Dell'Olio" Bisceglie BT

Diploma di Maturità in Ragioniere e Perito Commerciale
Istituto Tecnico Commerciale "Giacinto Dell'Olio"- Bisceglie (BT)

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **CONFERENZE E SEMINARI**

13/02/2020 – 22/10/2020 – AOUC Policlinico di Bari, Piazza Giulio Cesare, 11 cap 70123

Conferenze

Formazione di livello avanzato e supporto delle attività necessarie per la protezione dei dati personali in ambito sanitario ai sensi della normativa vigente. GDPR 2016/679 e D.Lgs 196/2003 novellato dal D.lgs 101/2018

Conferenze

19/10/2018 - Decreto Dignità: novità in materia di lavoro presso l'Hotel Majesty organizzato dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Bari

17/04/2018 – 21/04/2018

Master Europrogettazione

Europacube Innovation Business School

Conferenze

16/02/2018 La politica generativa dei CUG per rinnovare la PA organizzato dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro e dall'ASL BA Regione Puglia

Conferenze

24/10/2017 EHS best practice sharing presso Villa Romanazzi Carducci organizzato dall'azienda Merck Serono di Bari

Conferenze

11/12/2017 Seminario la Cura e la Persona nell'ambito del progetto la valutazione partecipata dell'umanizzazione negli ospedali di Puglia organizzato da Aress - Agenas e Asl Lecce Regione Puglia

Conferenze

20/05/2017 Scenari e prospettive della formazione nelle organizzazioni che cambiano AIF Associazione Italiana Formatori delegazione Puglia presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

Conferenze

10/06/2015 Etica, trasparenza e legalità nelle Aziende Sanitarie "il ruolo dei controlli interni ed esterni" organizzato da Fiaso

05/02/2010 – 26/06/2010 – Bari

Diploma in Cooperazione per l'Autosviluppo

Progetto Mondialità

● REFERENZE

Certificato di Lodevole Servizio rilasciato dal Responsabile della U.O. di Cardiologia d'Urgenza dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Bari Dott. Ottavio Di Cillo

● COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Ottima capacità organizzativa, acquisita durante gli anni di studio e lavoro, sia all'interno del gruppo di lavoro sia in attività svolte in autonomia, stabilendo priorità ed assumendo responsabilità grazie all'esperienza professionale maturata, gestendo le diverse attività e rispettando scadenze ed obiettivi prefissati. Grande predisposizione alle nuove sfide in ambito lavorativo.

● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

Ottime capacità relazionali e comunicative. Dialettica spigliata, ottima predisposizione all'ascolto. Ottime capacità di mediazione tra le parti anche nelle situazioni lavorative più critiche.

● COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e dei programmi, Word, Excel e Power Point.

● PATENTI

Patenti

D, K

● CERTIFICAZIONI

Certificazioni

Certificazione in Sicurezza sul Lavoro art.37, co.2. D.Lgs. 81/08"

Modulo di formazione generale Accordo stato regioni 21 Dicembre 2011

Conseguita nella giornata del 14 ottobre 2017 e rilasciata Dal Dr. Vito Sabatelli e dal Dipartimento di Giurisprudenza Master in Gestione del Lavoro e delle Relazioni Sindacali

12/2017 – 06/2018

Corso Base di Formazione Formatori Associazione Italiana Formatori

Il superamento del Corso Formazione Formatori presso sede la sede di Bari della Delegazione AIF Puglia permette l'iscrizione all'Albo dei Formatori Professionisti.

Moduli principali del percorso: L'organizzazione ed il rapporto con la committenza, la gestione dell'aula, la gestione dei gruppi, la progettazione dell'intervento, dall'analisi dei bisogni alla valutazione.

1993 – 1993

Attestato di Qualifica Professionale di Programmatore su elaboratore elettronico presso IAL - CISL Trani

15/11/2016

Certificazione Informatica Europea EIPASS

14/08/2017

Certificazione In Sicurezza sul Lavoro art. 37 co. 2 D.Lgs. 81/08

Rilasciata dal Dr. Vito Sabatelli e dal Dipartimento di Giurisprudenza Master in Gestione del Lavoro e delle Relazioni Sindacali

● TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Dichiaro che ciò scritto in questo cv corrisponde al vero.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

14 APR 2023

