



## • Maurizio De Palma

📍 76011, bisceglie

📞 3319840874

✉ mauriziodepalma2002@gmail.com

📅 26/11/2002

🏷 Categoria B

### Capacità E Competenze

- Competenze Capacità di ascoltare con empatia.
- Comunicative Efficacia nella comunicatore tramite canali digitali come chat, messaggistica
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo.
- Esperienza nel trattare informazioni e comunicazioni riservate e sensibili.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.
- Competenze Organizzative Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Presenza professionale
- Dinamismo e resistenza fisica
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Orientamento al cliente
- Doti comunicative e relazionali

### Esperienze Lavorative E Professionali

08.2022 - 12.2022

#### • **cameriere** Antonio Rizzo - Parigi

- Gestione dei pagamenti al tavolo.
- Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.
- Presa delle ordinazioni e servizio al tavolo.
- Supporto alla clientela nella scelta dei piatti e nell'abbinamento dei vini.
- Allestimento della sala e disposizione dei tavoli in base alle prenotazioni.
- Presentazione del menu e dei piatti del giorno ai clienti, fornendo informazioni su ingredienti e metodi di preparazione.
- Pulizia e riordino della sala a fine servizio.
- Disposizione, allestimento e gestione di tavolate per gruppi numerosi.
- Presentazione del menù e illustrazione delle specialità del giorno.
- Assistenza ai clienti nella scelta dei dessert, illustrandone ingredienti e

- caratteristiche.
- Inoltro degli ordini alla cucina verificandone la corretta ricezione e comprensione.
- Gestione delle prenotazioni e predisposizione dei tavoli riservati.

05.2020 - 10.2022

● **Bagnino di salvataggio**

Piero Innocenti - Bisceglie

- Applicazione e monitoraggio del rispetto delle ordinanze emesse dalle capitanerie di porto.
- Spiegazione agli utenti dei corretti comportamenti da tenere durante le attività in acqua.
- Manutenzione e pulizia di attrezzature ed equipaggiamento di soccorso.
- Montaggio e smontaggio di torrette di controllo, dotazioni di soccorso e attrezzature balneari.
- Coordinamento della sorveglianza delle diverse aree.
- Interventi preventivi e di soccorso in situazioni di mare mosso.
- Monitoraggio dell'area assegnata e intervento in caso di pericolo potenziale o effettivo.
- Supporto operativo ai colleghi in caso di bisogno o particolare affluenza di bagnanti.
- Supervisione del rispetto delle ordinanze emesse dalle capitanerie di porto in materia di sicurezza balneare.
- Posizionamento delle bandiere per la segnalazione delle condizioni per la balneazione.
- Collaborazione alle attività di posizionamento e ritiro di ombrelloni e lettini.
- Sorveglianza e regolamentazione dell'attività balneare.
- Assistenza durante attività sportive o ricreative.

06.2021 - 09.2022

● **Spiaggista Bagnino**

Golden Cliff - Bisceglie

- Uso dei più conosciuti strumenti informatici del proprio settore di attività.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Utilizzo di un approccio analitico e metodico nello svolgimento delle mansioni assegnate.

01.2021 - 08.2022

● **Addetto alle pubbliche relazioni**

Giacomo Maggio - Bisceglie

- Supervisione della messaggistica professionale sui social media attraverso lo sviluppo di contenuti, il coinvolgimento dei follower, il social media listening, l'analisi delle tendenze e la ricerca sulla concorrenza.
- Raccolta di informazioni riguardo obiettivi aziendali, visione, strategia del marchio, concorrenza e tendenze del settore al fine di preparare presentazioni e piani di pubbliche relazioni.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.

01.2021 - 05.2022

● **Cameriera di sala**

Giustina Mastrodonato - Bisceglie

- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.



- Servizio ai tavoli con velocità, cortesia e precisione.
- Consulenza al cliente nella scelta delle pietanze più adatte in base a gusti e specifiche esigenze alimentari.
- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Supporto al team di sala e collaborazione costante con la cucina per garantire un servizio rapido e di qualità.
- Illustrazione al cliente dei piatti del giorno e delle specialità di stagione.
- Elaborazione e consegna del conto e gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici.

## Istruzione E Formazione

- Attualmente ● Diploma di istruzione secondaria di secondo grado, Università degli studi di foggia - Italia
- 18/06/2021 ● Diplomato, Liceo delle Scienze Umane opz. economico sociale - Bisceglie, Italia

## Lingue

● Madrelingua Italiano  
 Altre Lingue Inglese | diploma  
 Comprensione Parlato Scrittura  
 A2 - Ascolto A2 - Interazione orale A2 A2- Lettura A2 - Produzione orale  
 Spagnolo | diploma  
 A2 - Ascolto A2 - Interazione orale A2 A2- Lettura A2 - Produzione orale,  
 Comunicazioni:  
 Utente autonomo Utente autonomo  
 Creazione di contenuti: Livelli di sicurezza:  
 Utente base Utente base  
 Problem solving:  
 Utente base

## Competenze Linguistiche

● Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

■■■■ ■■■■ ■■■■  
 Intermedio

B1

Spagnolo:

■■■■ ■■■■ ■■■■ ■■■■  
 Intermedio superiore

B2

Francese:

■■■■ ■■■■  
 Elementare

A2

## Hobby E Interessi

- Passione per lo sport di ogni genere