



ALLEGATO D
MONITORAGGIO DEI TEMPI MEDI DI CONCLUSIONE DEI
PROCEDIMENTI - ANNO 2023

| | | 2021 | | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA (Servizio Personale e Affari Generali) | Contrattualizzazione appalti di lavori, servizi e forniture | 38 gg | | | | | - | - | - | - | 30 | 8 | 0 | 1***** |
| | Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale | 14 GG | 10 | 364 | 364 | 0 | n.c. | n.c. | n.c. | n.c. | n.c. | n.c. | n.c. | n.c. |
| | Notifica atti e provvedimenti | 30gg | 20 | 2700 | 2700 | 0 | 15 | 2905 | 2905 | 0 | 15 | 3145 | 3145 | 0 |
| | Gestione del rapporto di lavoro | 30 gg | 15 | 5 | 4 | 1 | 30 | 21 | 21 | / | 30 | 21 | 21 | / |
| | Accesso all'impiego | 60 gg | 80 | 16 | 15 | 1 | 90 | 21 | 19 | 2*** | 60**** | 25 | 25 | 0 |

* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una tardiva restituzione, da parte della P.M., dei verbali di accertamento.

| | |
|------|--|
| NOTE | N.B.** il procedimento monitorato concluso fuori termine è l'assunzione dei vincitori del concorso per "Istruttore Direttivo Tecnico" - cat.D - il ritardo è dovuto al blocco delle assunzioni stabilito dalla legge, in funzione della conclusione delle procedure di mobilità del personale in sovrannumero degli enti di area vasta |
| | N.B.*** il procedimento monitorato non è ancora concluso in quanto le risultanze delle procedure concorsuali non sono state approvate stante la competenza dello stesso in capo alle commissioni esaminatrici. (Concorso Agente di Polizia Locale e Istruttore Direttivo Amministrativo). |

| | | | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA (SERVIZI AL CITTADINO) | Cambio residenza | 16 gg | 42,11 | 696 | 435 | 261 * | 28,19 | 533 | 439 | 94* | 26 | 534 | 499 | 35* |
| | Cambio abitazione | 21 gg | 33,92 | 1013 | 348 | 665 * | 41 | 1052 | 390 | 662* | 30 | 1181 | 1086 | 95* |
| | RILASCIO CERTIFICAZIONI STORICHE ANAGRAFICHE (Residenza) | 10 gg | 1,58 | 41 | 41 | 0 | 1,5 | 76 | 76 | 0 | 1,3 | 104 | 104 | 0 |
| | SEPARAZIONI E DIVORZI CONSENSUALI | 8 gg | 10 | 38 | 38 | 0 | 10 | 6 | 6 | 0 | 8 gg | 19 | 19 | 0 |
| | Riconoscimento jure sanguinis | 11 gg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 gg | 0 | 0 | 0 |
| | Trascrizione di atti di stato civile all'estero | 15 gg | 35 | 100 | 60 | 40 ** | 26 | 60 | 50 | 10 | 15 gg | 60 | 45 | 15 |
| | RICHIESTA CERTIFICATI STORICI DI FAMIGLIA ALLO SPORTELLO | 11 gg | 2,84 | 195 | 195 | 0 | 2,6 | 273 | 273 | 0 | 2,3 | 249 | 0 | 0 |
| | PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO | 35 gg | 30 | 251 | 251 | 0 | 35 | 223 | 223 | 0 | 35 gg | 198 | 198 | 0 |
| | TRASCRIZIONE ATTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA | 20 gg | 60 | 10 | 2 | 8 ** | 25 | 6 | 6 | 0 | 20 gg | 40 | 40 | 0 |
| | ANNOTAZIONI IN MARGINE O IN CALCE DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE | 15 gg | 30 | 2000 | 1700 | 300 ** | 17 | 1900 | 1900 | 0 | 15 gg | 1000 | 1000 | 0 |

* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una tardiva restituzione, da parte della P.M., dei verbali di accertamento.

** Si comunica che presso l'Ufficio di Stato Civile sono in attesa di istruttoria le richieste di seguito pervenute nell'anno 2022:

- n. 50

Trascrizione atti all'estero
- N.0

Annotazioni da altri comuni separazioni e divorzi
- n.0

Annotazioni divorzi tribunale
- n.1

Negoziazione assistita separazioni e divorzi
- n.0

Annotazioni separazioni di beni

TALI PROCEDIMENTI NON SONO STATI ANCORA ISTRUITI A CAUSA DELLA NOTA E SIGNIFICATIVA CARENZA DI PERSONALE GIA' SEGNALATA CON LE SEGUENTI NOTE:

prot. n. 26897 del 16/07/2021, prot. n. 33159 del 08/09/2021, prot. n.38889 del 19/10/2021, prot. n. 43075 del 16/11/2021, prot. n. 3219 del 27/01/2022 e prot. n. 5226 del 10/02/2022, OLTRE LA SITUAZIONE DI EMERGENZA CAUSATA DALLA PANDEMIA

| | | 2021 | | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|-----------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| ECONOMICO-FINANZIARIA | Istanza di rateizzazione Tributi | 15 gg | 10 gg | 260 | 260 | 0 | 9 gg | 245 | 245 | 0 | 9 gg | 35 | 35 | 0 |
| | Istanza di autotutela Tributi | 30 gg | 27 | 150 | 150 | 0 | 25 | 160 | 160 | 0 | 25gg | 167 | 167 | 0 |
| | Apposizione parere di regolarità contabile su determinazioni | 10gg*** | 5 gg | 686 | 686 | 0 | 6 gg | 1790 | 1790 | 0 | 7 gg | 3979 | 3979 | 0 |
| | Gare economiche | 65 GG | 59 gg | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | |

NOTE: * monitoraggio effettuato su un campione del 5% di tutte le determinazioni su cui è stato apposto il visto contabile

** dato certo di tutte le determinazioni sottoposti a visto di regolarità contabile

*** il tempo di conclusione del procedimento prefissato, inizialmente contemplava il tempo intercorrente tra l'arrivo della determinazione in contabilità e l'apposizione del visto contabile. Il tempo medio rilevato nel 2017, come dato certo prodotto dal sistema, rileva il tempo medio intercorrente tra l'emissione del provvedimento e la data di apposizione del visto contabile. Pertanto, i tempi si "dilatano" poichè non necessariamente la determinazione prodotta è trasmessa in contabilità

| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|------------|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|-----------------------------|--|--|
| | | | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| CORPO P.M. | AUTORIZZAZIONE TRASPORTO FUNEBRE | 2 gg | 1 | 382 | 382 | 0 | 1 | 358 | 358 | 0 | 1 | 342 | 342 | 0 |
| | CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO PER EVENTI E MANIFESTAZIONI | 7 gg | 3 | 47 | 47 | 0 | 3 | 70 | 70 | 0 | | | | |
| | RILASCIO AUTORIZZAZIONI PARCHEGGIO DISABILI | 60 gg | 8 | 128 | 128 | 0 | 7 | 155 | 155 | 0 | 8 | 207 | 207 | 0 |
| | RICHIESTA COPIA RAPPORTO INCIDENTE STRADALE | 60 gg | 18 | 221 | 221 | 0 | 15 | 253 | 253 | 0 | 15 | 245 | 245 | 0 |
| | COMUNICAZIONE PER DECURTAZIONE PUNTI | 30 gg | 22 | 241 | 126 | 73 | 15 | 199 | 154 | 45 | 20 | 1959 | 1848 | 111 |
| | ZTL | 9 gg | 4 | 259 | 259 | 0 | 7 | 167 | 167 | 0 | | | | |
| | VOLANTINAGGIO | 7 gg | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | PUBBLICITÀ FONICA | 7 gg | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | RILASCIO AUTORIZZAZIONI IMPIANTI PUBBLICITARI | 30 gg | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP | | | | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP | | | | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP | | | |
| | TSO | 2 gg | 1 | 7 | 7 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 1 | 4 | 4 | 0 |

| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|--|---|---|---|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|
| | | | | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIPARTIZIONE PIANIFICAZIONE PROGRAMMI ED INFRASTRUTTURE | Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi di costruire) | 82 gg | 45 | 65 | 65 | 0 | 75 | 75 | 0 | 31 | 10 | 21 |
| | Rilascio certificazioni (certificati urbanistici, d'uso, idoneità alloggiativa) | 10 gg | 7 | 601 | 601 | 0 | 372 | 372 | 0 | 198 | 360 | 38 |
| | SCIA Agibilità | 20 gg | 25 | 62 | 62 | 0 | 73 | 73 | 0 | 102 | 94 | 8 |
| | Rilascio autorizzazioni paesaggistiche | 122 gg | 62 | 46 | 46 | 0 | 50 | 50 | 0 | 30 | 25 | 5 |
| | Riscatto suoli in diritto di superficie | 30gg | 16 | 20 | 20 | 0 | 16 | 16 | 0 | 9 | 9 | 0 |
| | Rilascio concessioni demaniali | 60 gg | 60 | 4 | 4 | 0 | 2 | 2 | 0 | 5 | 4 | 1 |
| | Certificazione cancellazione vincoli convenzionali | 30gg | 11 | 28 | 28 | 0 | 4 | 4 | 0 | 2 | 2 | 0 |

N.B. La rilevazione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti non include i giorni di sospensione del procedimento dovuti alla integrazione degli atti presentati

| | | | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| Servizio Sociale e Istruzione | Esame rendicontazione ed erogazione contributo a sostegno manifestazioni ed eventi | 30 gg | 25 | 41 | 41 | 0 | 15 | 77 | 77 | 0 | 30 | 80 | 80 | 0 |
| | Autorizzazione al funzionamento di strutture e servizi socio assistenziali | 30 gg | 25 | 11 | 11 | 0 | 20 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Iscrizione albo regionale associazioni di volontariato | 30 gg | 15 | 10 | 10 | 0 | 10 | 4 | 4 | 0 | 10 | 4 | 4 | 0 |
| | Servizio bonus energia | 30 gg | 10 | 118 | 118 | 0 | BONUS NON PIU' EROGATO DALL'ENTE | 0 | 0 | 0 | BONUS NON PIU' EROGATO DALL'ENTE | 0 | 0 | 0 |
| | Contributi ordinari e straordinari di sostegno al reddito per nuclei familiari disagiati | 30 gg | 22 | 3300 | 3300 | 0 | 15 | 2874 | 2848 | 0 | 15 | 878 | 878 | 0 |
| | Istanze contributi libri di testo | 30 gg | 29 | 769 | 769 | 0 | 25 | 1297 | 1297 | 0 | 30 | 1435 | 1435 | 0 |
| | Ausili didattici per alunni diversamente abili | 30 gg | Richieste non pervenute | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Bonus Idrico | 30gg | Bonus non più erogato dall'Ente | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | |
|---------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| SEGRETERIA GENERALE | Esercizio potere sostitutivo art. 2 comma 9 bis L. 241/90 | 15 GG | 0 gg | 0 | 0 | 0 | 10 gg | 2 | 2 | 0 | 10 gg | 0 | 0 | 0 |
| | Gestione richieste accesso civico semplice | 30 GG | 1gg | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 gg | 8 | 5 | 3 |
| | Gestione richieste accesso civico generalizzato | 30 GG | 21 gg | 4 | 3 | 1 | 7 gg | 5 | 5 | 0 | 7 gg | 5 | 5 | 0 |
| | Organizzazione seduta Consiglio Comunale | 5 GG* | 5 gg | 19 | 19 | 0 | 5 gg | 25 | 25 | 0 | 5 gg | 25 | 25 | 0 |
| | Reclamo/mediazione alla commissione tributaria provinciale per gestione casi | 90 GG | non più in capo alla Segreteria | | | | non più in capo alla Segreteria | | | | non più in capo alla Segreteria | | | |
| | proposte e deliberazioni di Giunta Municipale | 15 GG | procedimento informatizzato | | | | procedimento informatizzato | | | | procedimento informatizzato | | | |
| | Gestire il controllo di regolarità amministrativa | 120 gg | 180 gg | 2 | 2 | 0 | 180 gg | 2 | 2 | 0 | 69 gg | 2 | 2 | 0 |

NOTE

* il tempo medio si riferisce alla convocazione della seduta del Consiglio Comunale, che deve avvenire entro i 5 giorni prima la data fissata per la seduta. Alla stessa data devono essere resi disponibili i documenti relativi agli argomenti da trattare iscritti all'o.d.g. ai fini della consultazione.

** l'organo è stato nominato a maggio 2016 ed entrato in funzione a luglio, ereditando anche i ricorsi pervenuti sin dall'inizio dell'anno e per i quali erano già trascorsi i termini del procedimento

| | | | 2021 | | |
|----------------------|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| | | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE |
| Rip. Ambiente | SCIA per attività commerciali | 60 GG | 40 | 20 | 15 |
| | Autorizzazioni suolo pubblico | 60 GG | 40 | 40 | 40 |
| | Partecipazione a fiere e mercati: esercizio del commercio su aree pubbliche in occasione di ricorrenze, eventi o festività | 30 GG | 20 | 20 | 20 |
| | Rilascio concessioni demaniali | 60 gg | | | |
| | Rilascio libretto utenti motori agricoli | 20 gg | 10 | 766 | 766 |
| | Valutazione Ambientale Strategica | 30gg | 21 | 3 | 3 |
| | Segnalazioni pervenute per presenza rifiuti abbandonati | | | | |

| | 2022 | | | | 20 | |
|--|---|------------------------------------|--|--|---|------------------------------------|
| NUMERO PROCEDIME NTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIO NE RILEVATO | NUMERO PROCEDIME NTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIME NTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIME NTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIO NE RILEVATO | NUMERO PROCEDIME NTI ATTUATI |
| 5 | 30 | 20 | 15 | 5 | 10 | 105 |
| 40 | 30 | 36 | 36 | 36 | 60 | 54 |
| 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 15 |
| | | | | | | |
| 0 | 10 | 731 | 731 | 0 | 15 | 749 |
| 0 | 20 | 20 | 3 | 3 | 60 | 1 |
| | | | | | 30 | 7 |

| 23 | |
|--|--|
| NUMERO PROCEDIME NTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIME NTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| 105 | 0 |
| 40 | 14 |
| 15 | 0 |
| | |
| 749 | 0 |
| 1 | 0 |
| 7 | 0 |