

	SEGRETERIA GENERALE	AMMINISTRATIVA	SERVIZI E PATRIMONIO	ECONOMICO-FINANZIARIA	TECNICA	CORPO P.M.
QUALITA' DEI SERVIZI	Gestione segnalazione illeciti, wistleblower	Notifiche atti e provvedimenti	Refezione scolastica	Accertamento e riscossione TARI	Servizi di manutenzione verde	Contravvenzioni
	Gestione sito web, sezione Amministrazione Trasparente	Protocollo	Biblioteca	Pagamenti elettronici	Servizi di manutenzione immobili	Parcheggi a pagamento
	Divulgazione lavori consiliari	Assegnazione loculi cimiteriali	Erogazione prestazioni a sostegno del reddito	Economato/Liquidazione spese economali	Servizi Cimiteriali Servizi di pubblica illuminazione	centrale operativa
	Accesso Civico generalizzato	Gestione procedure di accesso agli impieghi	Contributo sul canone fitto di locazione (L.431/98)	servizio emissione fatture concessionari mercati	Determinazione della somma necessaria al riscatto dei suoli concessi in diritto di superficie	contenzioso
		Gestione giuridico-amministrativo-contabile del personale dipendente	Benefici economici per la maternità e il nucleo familiare (L.448/98 artt.65-66)	servizio cassa spese economali	Rilascio della certificazione attinente la cancellazione dei vincoli convenzionali gravanti sugli alloggi edificati dalle cooperative edilizie in regime di diritto di proprietà ai sensi della L.865/1971	Zona a Traffico Limitato
		Rilascio carte di identità, certificazioni ed autenticazioni	Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche (SGATE - ANCI)	Emissione fatture per servizi a domanda individuale (mercati)	Igiene urbana	Volantinaggio su pubblica via
		Gestione adempimenti elettorali	Servizio di trasporto scolastico per alunni diversamente abili presso le scuole di ogni ordine e grado	Censimento contribuenti TARI		Speakeraggio su pubblica via
		Trasporto pubblico locale	Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche su immobili privati (L. 13/89)	Accesso informazioni contabili		Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari
		Rimpatrio cittadini residenti all'estero	Contributo Morosità incolpevole			
		Iscrizione A.I.R.E.	Rilascio concessioni demaniali			
		Formazione atti di nascita	S.U.A.P.			
		Carta d'identità elettronica (CIE)	Rilascio libretto utenti motori agricoli (U.M.A.)			
		Ricerche storiche per rilascio certificati storici di residenza	Sanificazione abitato			
	AUTENTICAZIONE DI FOTOGRAFIA					

	SEGRETERIA GENERALE	AMMINISTRATIVA	SERVIZI E PATRIMONIO	ECONOMICO-FINANZIARIA	TECNICA	CORPO P.M.
TEMPI CONCLUSIONE PROCEDIMENTI	Esercizio potere sostitutivo art. 2 comma 9 bis L.241/90	Contrattualizzazione appalti di lavori, servizi e forniture	Esame rendicontazione ed erogazione contributo a sostegno manifestazioni ed eventi	Istanza di rateizzazione Tributi	rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi di costruire)	AUTORIZZAZIONE TRASPORTO FUNEBRE
	Gestione richieste accesso civico semplice	Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale	Autorizzazione al funzionamento di strutture e servizi socio assistenziali	Istanza di autotutela Tributi	rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi minori ex autorizzazioni)	CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO PER EVENTI E MANIFESTAZIONI
	Gestione richieste accesso civico generalizzato	Notifica atti e provvedimenti	Iscrizione albo regionale associazioni di volontariato	Apposizione parere di regolarità contabile	rilascio titoli abilitativi espressi (concessioni)	RILASCIO AUTORIZZAZIONI PARCHEGGIO DISABILI
	Organizzazione seduta Consiglio Comunale	Gestione del rapporto di lavoro	Servizio bonus energia	servizio emissione fatture concessionari mercati	rilascio certificazioni (certificati urbanistici, d'uso, idoneità alloggiativa, certificati di agibilità)	Richiesta copia rapporto incidente stradale
	Reclamo/mediazione alla commissione tributaria provinciale per tributi locali	Accesso all'impiego	Contributi ordinari e straordinari di sostegno al reddito per nuclei familiari disagiati	servizio cassa spese economali	rilascio certificazioni (certificati di agibilità)	comunicazione per decurtazione punti
	Gestione fasi proposte e deliberazioni di Giunta Municipale	Cambio residenza	Istanze contributi libri di testo	Gare economali	rilascio autorizzazioni paesaggistiche	ZTL
	Gestire il controllo di regolarità amministrativa	Cambio abitazione	Ausili didattici per alunni diversamente abili		Certificazione cancellazione vincoli convenzionali	Volantinaggio
		RILASCIO CERTIFICAZIONI STORICHE ANAGRAFICHE	Bonus Idrico		riscatto suoli in diritto di superficie	Pubblicità fonica
		SEPARAZIONI E DIVORZI CONSENSUALI	Rilascio autorizzazioni sanitarie per attività commerciali			Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari
		Riconoscimento jure sanguinis	Concessioni suolo pubblico			
		Trascrizione di atti di stato civile all'estero	Partecipazione a fiere e mercati: esercizio del commercio su aree pubbliche in occasione di ricorrenze, eventi o festività			
		RICHIESTA CERTIFICATI STORICI DI FAMIGLIA ALLO SPORTELLO	Rilascio concessioni demaniali			
		PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	Rilascio libretto utenti motori agricoli			
		TRASCRIZIONE ATTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA				

		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	2016				2017				2018			
			TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
SEGRETERIA GENERALE	Esercizio potere sostitutivo aret. 2 comma 9 bis L.241/90	15 GG	11 GG	1	1	0					0	0	0	0
	Gestione richieste accesso civico semplice	30 GG	15 GG	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestione richieste accesso civico generalizzato	30 GG	7 GG	3	3	0	33 GG	20	13	7	11 GG	10	11	0
	Organizzazione seduta Consiglio Comunale	5 GG*	5 GG	15	15	0	5 gg	18	18	0	5 gg	14	14	0
	Reclamo/mediazione alla commissione tributaria provinciale per tributi locali	90 GG	121** GG	7	3	4	30 gg	12	12	0	0	0	0	0
	Gestione fasi proposte e deliberazioni di Giunta Municipale	15 GG					12 GG	438	317	121	11,41 gg	364	246	118
	Gestire il controllo di regolarità amministrativa	30 gg					30 gg	4	4	0	30 gg	4	4	0

NOTE	* il tempo medio si riferisce alla convocazione della seduta del Consiglio Comunale, che deve avvenire entro i 5 giorni prima la data fissata per la seduta. Alla stessa data devono essere resi disponibili i documenti relativi agli argomenti da trattare iscritti all'o.d.g. ai fini della consultazione.
	** l'organo è stato nominato a maggio 2016 ed entrato in funzione a luglio, ereditando anche i ricorsi pervenuti sin dall'inizio dell'anno e per i quali erano già trascorsi i termini del procedimento

		2016					2017				2018			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
AMMINISTRATIVA	Contrattualizzazione appalti di lavori, servizi e forniture	38 gg	38 gg	199	199	0	38 GG	203	203	0				
	Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale	14 GG	11 GG	396	327	69	11 GG	584	526	58				
	Notifica atti e provvedimenti	30gg	30gg	3.471	3.471	0	20 GG	3.245	3.100	145				
	Gestione del rapporto di lavoro	30 gg	30 gg	3	3	0	30	5	5	0				
	Accesso all'impiego	60 gg	130 gg	3	2	1 **	120	5	5	0				
SERVIZI ALLA CITTA'	Cambio residenza	16 gg	17,66	498	267	231 *	11,00	500	444	56	15,07	502	333	169
	Cambio abitazione	21 gg	18,09	1087	769	318 *	14,30	1135	1016	119	17,14	1144	885	259
	RILASCIO CERTIFICAZIONI STORICHE ANAGRAFICHE	10 gg	9	325	295	30	2,32	59	59	0	2,04	55	55	0
	SEPARAZIONI E DIVORZI CONSENSUALI	10 gg	10	33	33	0	10,00	50	50	0	10	60	60	0
	Riconoscimento jure sanguinis	11 gg	0	0	0	0	11,00	5	5	0	11	4	4	0
	Trascrizione di atti di stato civile all'estero	26 gg	20	202	202	0	26,00	150	150	0	26	251	251	0
	RICHIESTA CERTIFICATI STORICI DI FAMIGLIA ALLO SPORTELLO	11 gg					4,58	206	196	10	4,61	186	186	0
	PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	35 gg					35,00	240	240	0	35	210	210	0
	TRASCRIZIONE ATTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA	25 gg									25	21	21	0

* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio

NOTE	N.B.** il procedimento monitorato concluso fuori termine è l'assunzione dei vincitori del concorso per "Istruttore Direttivo Tecnico" - cat.D - il ritardo è dovuto al blocco delle assunzioni stabilito dalla legge, in funzione della conclusione delle procedure di mobilità del personale in sovrannumeto degli enti di area vasta
------	--

[illegible]

			2016				2017				2018			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
ECONOMICO-FINANZIARIA	Istanza di rateizzazione Tributi	15 gg	15	46	42	4	10gg	210	210	0				
	Istanza di autotutela Tributi	30 gg	30	40	40	/	29gg	90	90	0				
	Apposizione parere di regolarità contabile su determinazioni	10gg***	21,82	80*	10	70	37,56 gg***	1504**	553	951				
	Gare economali	65 GG					59,5 gg	2	1	1				

NOTE:

- * monitoraggio effettuato su un campione del 5% di tutte le determinazioni su cui è stato apposto il visto contabile
- ** dato certo di tutte le determinazioni sottoposti a visto di regolarità contabile
- *** il tempo di concluione del procedimento prefissato, inizialmente contemplava il tempo intercorrente tra l'arrivo della determinazione in contabilità e l'apposizione del visto contabile. Il tempo medio rilevato nel 2017, come dato certo prodotto dal sistema, rileva il tempo medio intercorrente tra l'emissione del provvedimento e la data di apposizione del visto contabile. Pertanto, i tempi si "dilatano" poichè non necessariamente la determinazione prodotta è trasmessa in contabilità

		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	2016			2017			2018		
				NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
TECNICA	Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi di costruire)	82 gg	42	17	17	0	45	45	0	40	40	0
	Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi minori ex autorizzazioni)	30 gg	20	8	8	0	19	19	0	35	35	0
	Rilascio titoli abilitativi espressi (concessioni)	20 gg	15	29	29	0	27	27	0	26	26	0
	Rilascio certificazioni (certificati urbanistici, d'uso, idoneità alloggiativa)	10 gg	7	285	285	0	462	462	0	447	447	0
	Rilascio certificazioni (certificati di agibilità)	20 gg	25	57	57	0	45	0	45	63	63	0
	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche	122 gg	62	38	38	0	30	30	0	44	44	0
	Riscatto suoli in diritto di superficie	30gg	16	9	9	0	15	15	0	13	13	0
	Certificazione cancellazione vincoli convenzionali	30gg	11	2	2	0	5	5	0	8	8	0

N.B. La rilevazione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti non include i giorni di sospensione del procedimento dovuti alla integrazione degli atti presentati

		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	2016				2017				2018			
			TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
CORPO P.M.	AUTORIZZAZIONE TRASPORTO FUNEBRE	2 GG	2 GG	325	325	0	2 GG	366	366	0	1,18 GG	366	366	0
	CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO PER EVENTI E MANIFESTAZIONI	7 GG	7 GG	136	136	0	7 GG	91	91	0	2,86 GG	185	185	0
	RILASCIO AUTORIZZAZIONI PARCHEGGIO DISABILI	60 GG	62 GG	36	22	14	51,91 GG	47	37	10	103 GG	48	32	12
	Richiesta copia rapporto incidente stradale	60 GG	50 GG	225	205	20	54,23	150	90	60	24,22 GG	180	159	21
	comunicazione per decurtazione punti	30 GG	28 GG	4500	4125	375	29,81 GG	2770	1770	1000	30,48	635	516	119
	ZTL	9 gg					8.21 GG	1560	1420	140	5,29 GG	110	107	3
	Volantinaggio	7 gg					7 gg	1	1	0	3,85 GG	7	7	0
	Pubblicità fonica	7 gg					5 gg	3	3	0	1,92 GG	13	13	0
	Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari	30 gg										26,61 GG	21	21