



## **ALLEGATO D: MONITORAGGIO DEI TEMPI MEDI DI CONSLUSIONE DEI PROCEDIMENTI DELL'ENTE 2020**

NOTE	<p>* Il tempo stesso si riferisce alla convocazione della seduta del Consiglio Comunale, che deve avvenire entro i 5 giorni prima la data fissata per la seduta. Alla stessa data devono essere resi disponibili i documenti relativi agli argomenti da trattare iscritti all'ord.g. ai fini della consultazione.</p> <p>** l'organo è stato nominato a maggio 2016 ed entrato in funzione a luglio, ereditando anche i ricorsi pervenuti sin dall'inizio dell'anno e per i quali erano già trascorsi i termini del procedimento</p>
------	--

		2016					2017				2018				2019				2020			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
AMMINISTRATIVA (Personale e Affari Generali)	Contrattualizzazione appalti di lavori, servizi e forniture	38 gg	38 gg	199	199	0	38 GG	203	203	0												
	Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale	14 GG	11 GG	396	327	69	11 GG	584	526	58	10	378	348	30	10	344	344	0	10	286	286	0
	Notifica atti e provvedimenti	30gg	30gg	3.471	3.471	0	20 GG	3.245	3.100	145	20	5981	5700	281	20	3686	3600	86	20	3534	3500	34
	Gestione del rapporto di lavoro	30 gg	30 gg	3	3	0	30	5	5	0	25	8	5	3	20	8	5	3	20	7	5	2
	Accesso all'impiego	60 gg	130 gg	3	2	1 **	120	5	5	0	90	4	4	0	90	8	5	3	85	7	5	2

NOTE

N.B.\*\* il procedimento monitorato concluso fuori termine è l'assunzione dei vincitori del concorso per "Istruttore Direttivo Tecnico" - cat.D - il ritardo è dovuto al blocco delle assunzioni stabilito dalla legge, in funzione della conclusione delle procedure di mobilità del personale in sovrannumero degli enti di area vasta

			2016				2017				2018				2019				2020			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA - SERVIZI AL CITTADINO (elettorale, demografici, anagrafe)	Cambio residenza	16 gg	17,66	498	267	231 *	11,00	500	444	56	15,07	502	333	169	15,92	464	276	188	15,74	304	183	121
	Cambio abitazione	21 gg	18,09	1087	769	318 *	14,30	1135	1016	119	17,14	1144	885	259	18,35	1221	840	381	19,79	823	526	297
	RILASCIO CERTIFICAZIONI STORICHE ANAGRAFICHE (Residenza)	10 gg	9	325	295	30	2,32	59	59	0	2,04	55	55	0	3,86	60	60	0	3,5	52	52	0
	SEPARAZIONI E DIVORZI CONSENSUALI	10 gg	10	33	33	0	10,00	50	50	0	10	60	60	0	10	70	70	0	10	60	60	0
	Riconoscimento jure sanguinis	11 gg	0	0	0	0	11,00	5	5	0	11	4	4	0	11	3	3	0	11	3	3	0
	Trascrizione di atti di stato civile all'estero	26 gg	20	202	202	0	26,00	150	150	0	26	251	251	0	26	260	260	0	20	270	270	0
	RICHIESTA CERTIFICATI STORICI DI FAMIGLIA ALLO SPORTELLO	11 gg					4,58	206	196	10	4,61	186	186	0	3,88	173	173	0	4,5	194	194	0
	PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	35 gg					35,00	240	240	0	35	210	210	0	30	230	230	0	30	110	110	0
	TRASCRIZIONE ATTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA	25 gg									25	21	21	0	25	25	25	0	20	21	21	0
	ANNOTAZIONI IN MARGINE O IN CALCE DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE	17 gg													15	1826	1826	0	17	1980	1980	0

\* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una tardiva restituzione, da parte della P.M., dei verbali di accertamento.

			2016				2017				2018				2019 (PRIMO SEMESTRE)				2019 (SECONDO SEMESTRE)				2020			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
Amministrativa_Servizio Sociale e Istruzione	Esame rendicontazione ed erogazione contributo a sostegno manifestazioni ed eventi	30 gg	27 gg	61	61	0	27 GG	277	277	0	25	226	226	0	25	15	15	0	25	58	58	0	25	24	24	0
	Autorizzazione al funzionamento di strutture e servizi socio assistenziali	30 gg	27 gg	3	3	0	27 GG	28	28	0	27	28	28	0	25	7	7	0	25	7	7	0	25	11	11	0
	Iscrizione albo regionale associazioni di volontariato	30 gg	20 gg	8	8	0	20 GG	12	12	0	19	12	12	0	15	8	8	0	15	8	8	0	15	8	8	0
	Servizio bonus energia	30 gg	11 gg	3330	3300	0	11 gg	3629	3629	0	10	3465	3465	0	10	1442	1442	0	10	907	907	0	10	2150	2150	0
	Contributi ordinari e straordinari di sostegno al reddito per nuclei familiari disagiati	30 gg	23 gg	110	110	0	23 gg	150	150	0	22	170	170	0	22	34	34	0	22	7	7	0	22	1750	1750	0
	Istanze contributi libri di testo	30 gg					30GG	785	785	0	29	555	555	0	29	709	709	0	29	692	692	0	29	687	687	0
	Ausili didattici per alunni diversamente abili	30 gg					10 GG	3	3	0	9	1	1	0	9	1	1	0	9	5	5	0	29	2	2	0
	Bonus Idrico	30gg									25	1190	1190	0	25	1029	1029	0	25	764	764	0	29	1763	1763	0

			2016				2017				2018				2019				2020			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
ECONOMICO-FINANZIARIA	Istanza di rateizzazione Tributi	15 gg	15	46	42	4	10gg	210	210	0	10 gg	161	161	0	10 gg	171	171	0	9	300	300	0
	Istanza di autotutela Tributi	30 gg	30	40	40	/	29gg	90	90	0	28 gg	100	100	0	28 gg	90	90		27	180	180	0
	Apposizione parere di regolarità contabile su determinazioni	10gg***	21,82	80*	10	70	37,56 gg***	1504**	553	951	20,05 gg	639	595	44	15 gg	1750	1750	0	15 gg	1230	1230	0
	Gare economali	65 GG					59,5 gg	2	1	1	40 gg	1	1	0	0	0	0	0				

NOTE:

\* monitoraggio effettuato su un campione del 5% di tutte le determinazioni su cui è stato apposto il visto contabile

\*\* dato certo di tutte le determinazioni sottoposti a visto di regolarità contabile

\*\*\* il tempo di conclsuione del procedimento prefissato, inizialmente contemplava il tempo intercorrente tra l'arrivo della determinazione in contabilità e l'apposizione del visto contabile. Il tempo medio rilevato nel 2017, come dato certo prodotto dal sistema, rileva il tempo medio intercorrente tra l'emissione del provvedimento e la data di apposizione del visto contabile. Pertanto, i tempi si "dilatano" poiché non necessariamente la determinazione prodotta è trasmessa in contabilità

		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	2016			2017			2018			2019			2020		
				NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
RIPARTIZIONE PIANIFICAZIONE PROGRAMMI ED INFRASTRUTTURE	Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi di costruire)	82 gg	42	17	17	0	45	45	0	40	40	0	20	20	0	34	34	0
	Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi minor ex autorizzazioni)	30 gg	20	8	8	0	19	19	0	35	35	0	ACCORPATI AI TITOLI ABILITATIVI ESPRESSI					
	Rilascio titoli abilitativi espressi (concessioni)	20 gg	15	29	29	0	27	27	0	26	26	0	ACCORPATI AI TITOLI ABILITATIVI ESPRESSI					
	Rilascio certificazioni (certificati urbanistici, d'uso, idoneità alloggiativa)	10 gg	7	285	285	0	462	462	0	447	447	0	492	492	0			
	Rilascio certificazioni (certificati di agibilità)	20 gg	25	57	57	0	45	0	45	63	63	0	TRASFORMATE IN SCIA ESAMINATI 41 PROCEDIMENTI			TRASFORMATE IN SCIA ESAMINATI 48 PROCEDIMENTI		
	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche	122 gg	62	38	38	0	30	30	0	44	44	0	28	28	0	40	40	0
	Riscatto suoli in diritto di superficie	30gg	16	9	9	0	15	15	0	13	13	0	10	10	0	12	12	0
	Rilascio concessioni demaniali	60 gg					20	20	0	25	25	0	20	20	0	0	4	0
	Certificazione cancellazione vincoli convenzionali	30gg	11	2	2	0	5	5	0	8	8	0	4	4	0	6	6	0

N.B. La rilevazione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti non include i giorni di sospensione del procedimento dovuti alla integrazione degli atti presentati

		2016					2017				2018				2019				2020			
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE
CORPO P.M.	AUTORIZZAZIONE TRASPORTO FUNEBRE	2 gg	2 GG	325	325	0	2 GG	365	365	0	1,18 GG	366	366	0	1,4 gg	341	341	0	1,25 gg	403	403	0
	CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO PER EVENTI E MANIFESTAZIONI	7 gg	7 GG	136	136	0	7 GG	91	91	0	2,86 GG	185	185	0	2,6 gg	70	70	0	3,1 gg	60	60	0
	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PARCHEGGIO DISABILI	60 gg	62 GG	36	22	14	51,91 GG	47	37	10	103 GG	48	32	12	71gg	44	30	14	41,1 gg	98	98	0
	Richiesta copia rapporto incidente stradale	60 gg	50 GG	225	205	20	54,23	150	90	60	24,22 GG	180	159	21	52,2 gg	157	118	39	26,15 gg	196	186	10
	comunicazione per decurtazione punti	30 gg	28 GG	4500	4125	375	29,81 GG	2770	1770	1000	30,48	635	516	119	28,6 gg	2248	1672	576	31,6 gg	467	262	205
	ZTL	9 gg					8.21 GG	1560	1420	140	5,29 GG	110	107	3	6,8 gg	1994	1500	494	6,2 gg	692	691	1
	Volantinaggio	7 gg					7 GG	1	1	0	3,85 GG	7	7	0	6 gg	3	3	0	0	0	0	0
	Pubblicità fonica	7 gg					5 GG	3	3	0	1,92 GG	13	13	0	6 gg	3	3	0	0	0	0	0
	Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari	30 gg									26,61 GG	21	21	0	16,2 gg	32	32	0	16,1 gg	23	20	3
	TSO	2 gg													2 gg	8	8	0	2 gg	2	2	0



		2016				2017				2018				2019 (PRIMO SEMESTRE)				2019 (SECONDO SEMESTRE)									
		TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI MONITORATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE	TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO	NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE									
Rip. Ambiente	SCIA per attività commerciali	60 GG	50 gg	13	10	3	30	221	221	0	30	277	277	0	30	149	149	0	30	109	109	0					
	Autorizzazioni suolo pubblico	60 GG	56 gg	67	51	16	60	85	85	0	60	76	76	0	60	71	71	0	60	19	19	0					
	Partecipazione a fiere e mercati: esercizio del commercio su aree pubbliche in occasione di ricorrenze, eventi o festività	30 GG	20 gg	63	21	42	30	6	6	0	25	20	20	0	25	10	10	0	25	111	111	0					
	Rilascio concessioni demaniali	60 gg					30	20	20	0	30	25	25	0	30	18	18	0	30	2	2	0					
	Rilascio libretto utenti motori agricoli	20 gg					20	795	795	0	15	686	686	0	15	499	499	0	15	275	275	0					
Valutazione Ambientale Strategica																				21	3	3	0	21	2	2	0