



Città di Bisceglie - Ripartizione Economico-Finanziaria Qualità dei servizi erogati

Descrizione del servizio	accertamento e riscossione IMU					
Caratteristiche del servizio	Verifica regolarità del pagamento, emissione avvisi e riscossione					
Modalità di erogazione	Gestione diretta accertamenti tributati e riscossione tributi tramite Agenzia delle Entrate (modello F24) e conti correnti postali di scopo					
Tipologia di utenza	Contribuenti che detengono immobili atti a produrre rifiuti					
Struttura organizzativa	Ripartizione Economico-finanziaria					
Dirigente responsabile	dott. Angelo Pedone					
Dimesioni di qualità	Indicatore	Valore rilevato anno 2019	Valore rilevato anno 2020	Valore rilevato anno 2021	Valore rilevato anno 2023	Valore rilevato anno 2024
Accessibilità	numero sportelli fisici aperti al pubblico	n.3	n.3	n.3	n.3	n.3
	Sportello fisico, ore apertura al pubblico	18h/settimana	18h/settimana	18h/settimana	18h/settimana	18h/settimana
Tempestività	Tempo medio di attesa dell'erogazione del servizio all'utente	20 minuti per utente	19 minuti per utente	18 minuti per utente	15 minuti per utente	14 minuti ad utente
Trasparenza	disponibilità modulistica on line	possibilità di compilazione online	possibilità di compilazione online			
	verifica posizione tributaria on line	avvio sperimentazione nel triennio 2019/2021	avvio sperimentazione nel triennio 2020/2022	avvio sperimentazione nel triennio 2021/2023	avvio sperimentazione nel triennio 2021/2023	sperimentazione nel triennio 2023/2025
Efficacia	percentuale avvisi riscossi su emessi	45%	0%	0%	0%	20%