



## Città di Bisceglie - Ripartizione Economico-Finanziaria

Descrizione del servizio	<b>accertamento e riscossione TARI</b>					
Caratteristiche del servizio	Verifica regolarità del pagamento, emissione avvisi e riscossione					
Modalità di erogazione	Gestione diretta accertamenti tributati e riscossione tributi tramite Agenzia delle Entrate (modello F24) e conti correnti postali di scopo					
Tipologia di utenza	Contribuenti che detengono immobili atti a produrre rifiuti					
Struttura organizzativa	Ripartizione Finanziaria					
Dirigente responsabile	<b>dott. Angelo Pedone</b>					
Dimesioni di qualità	Indicatore	Valore rilevato anno 2020	Valore rilevato anno 2021	Valore rilevato anno 2022	Valore rilevato anno 2023	Valore rilevato anno 2024
Accessibilità	numero sportelli fisici aperti al pubblico	4	2	2	2	
	Sportello fisico, ore apertura al pubblico	18h/settimana	18h/settimana	18h/settimana	18h/settimana	18h/settimana
Tempestività	Tempo medio di attesa dell'erogazione del servizio all'utente	14 minuti per utente	13 minuti per utente	15 minuti per utente	13 minuti per utente	12 minuti per utente
Trasparenza	disponibilità modulistica on line	attivo	attivo	attivo	attivo	attivo
	verifica posizione tributaria on line	attivo	attivo	attivo	attivo	attivo
Efficacia	percentuale avvisi riscossi su emessi	50%	73%	71,61%	70,73%	60,00%