



Città di Bisceglie - Ripartizione Economico-Finanziaria

Descrizione del servizio	Economato					
Caratteristiche del servizio	Incassi a mezzo cassa economale di: 1)marche segnatasse; 2)materiale cartografico; 3)corrispettivi servizi a domanda individuale					
Modalità di erogazione	Riscossione con pagamento in denaro contante e contestuale rilascio ricevuta					
Tipologia di utenza	Tutti i cittadini richiedenti servizi comunali					
Struttura organizzativa	Ripartizione Economico-finanziaria					
Dirigente responsabile	dott. Angelo Pedone					
Dimesioni di qualità	Indicatore	Valore rilevato anno 2020	Valore rilevato anno 2021	Valore rilevato anno 2022	Valore rilevato anno 2023	Valore rilevato anno 2024
Accessibilità	numero sportelli fisici aperti al pubblico	n.1	n.1	n.1	n.1	n.1
	Sportello fisico, ore apertura al pubblico	23h/settimana	23h/settimana	23h/settimana	23h/settimana	23h/settimana
Tempestività	Tempo medio di attesa per operazione	5 minuti	3 minuti	3 minuti	2 minuti	1 minuti
Trasparenza	rendiconti trimestrali	12 (mensili)	11 (mensili)	10 (mensili)	10 (mensili)	8 (mensili) + 1(bimestrale)
Efficacia	Numero di operazioni di pagamenti diritti annui	1076	691	1089	976	680
Efficacia	risparmio spese economali su anno precedente	10%	47%	35%	0%	0%

NOTE

*avvio servizio di pagamento diritti on line (POS e PagoPA)