



Città di Bisceglie - Ripartizione Economico-Finanziaria

Descrizione del servizio	Economato e Provveditorato							
Caratteristiche del servizio	Emissione fatture per servizi a domanda individuale (mercati)							
Modalità di erogazione	Invio fatture con pec o posta ordinaria							
Tipologia di utenza	Concessionari mercato giornaliero di Corso Umberto, Corso Garibaldi, ortofrutticolo ed ittico all'ingrosso							
Struttura organizzativa	Ripartizione Finanziaria							
Dirigente responsabile	dott. Angelo Pedone							
Dimensioni di qualità	Indicatore	Valore rilevato anno 2017	Valore rilevato anno 2018	Valore rilevato anno 2019	Valore rilevato anno 2020	Valore rilevato anno 2021	Valore rilevato anno 2022	Valore rilevato anno 2023
Accessibilità	Numero sportelli fisici aperti al pubblico	n.1						
	Sportello fisico, ore apertura al pubblico	23h/settimana						
Tempestività	Tempo medio per produzione fatture ed invio al concessionario	10 minuti	10 minuti	10 minuti	10 minuti	8 minuti	6 minuti	6 minuti
Trasparenza	Disponibilità informazioni	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **	1) cassa economale 2) CIPEL WEB * 3) CIPEL PORTA **
Efficacia	Totale fatture emesse	n. 112	n. 112	n. 89	n. 75	n. 83	n. 44	n. 37
NOTE	* software utilizzato dai dipendenti comunali							
	**software utilizzato dagli utenti iscritti							