



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

AVVISO PUBBLICO ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA Anno Scolastico 2025/2026

IL DIRIGENTE

Vista la Determinazione Dirigenziale n.1069 del 22/08/2025 con la quale si è proceduto ad approvare l'Avviso Pubblico per la raccolta delle iscrizioni al Servizio di Ristorazione Scolastica. Anno Scolastico 2025/2026;

Rende noto

che a partire dal **26/08/2025** sarà possibile effettuare l'iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica per il nuovo **anno scolastico 2025/2026**, attraverso il *Portale Iscrizioni Online*, dedicato agli/alle alunni/e frequentanti le scuole dell'Infanzia e le scuole Primarie Statali del Comune di Bisceglie.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere:

- **un rinnovo d'iscrizione** (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale "School.web – Portale dei Genitori"/APP "ComunicApp". **Si precisa che non sarà possibile effettuare il rinnovo dell'iscrizione in presenza di eventuale situazione debitoria pregressa;**

- oppure, procedere a una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti).

IL SERVIZIO MENSA PARTIRÀ DAL 1° OTTOBRE 2025 E TERMINERÀ IL 29 MAGGIO 2026

Si precisa che, la domanda d'iscrizione al servizio **dovrà essere inserita e compilata ESCLUSIVAMENTE ONLINE**, collegandosi al portale

<https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen>

Per le modalità di iscrizione si rimanda alla GUIDA allegata al presente avviso.

1) Domanda di accesso al servizio

Il/La richiedente il servizio, genitore o affidatario del/dei minore/i, avrà cura, nella compilazione della domanda, redatta in forma di autocertificazione, di comunicare:

a) Il plesso, la classe e la sezione ove è iscritto/a il/la minore,

b) Se il/la minore fruisce di

Dieta normale;

Dieta sanitaria (**in tal caso dovrà allegare certificazione sanitaria**);



CITTÀ DI BISCEGLIE

SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

- Dieta etico/religiosa (in tal caso dovrà allegare apposita dichiarazione) -> tale modello sarà disponibile e scaricabile direttamente dal sito del Comune di Bisceglie, nella sezione "Avvisi", tra la modulistica allegata al presente Avviso;
- c) Il valore dell'attestazione e il modello **ISEE in corso di validità**, priva di annotazioni. In caso di genitori non conviventi va allegata all'**attestazione ISEE "minorenni"**. La mancata indicazione dell'importo dell'attestazione **ISEE aggiornata all'anno di riferimento** comporta **l'applicazione della tariffa intera**.

Si precisa inoltre che, in caso di rinnovo dell'iscrizione, sarà necessario regolarizzare eventuali pagamenti pregressi prima di poter procedere con il rinnovo di iscrizione al servizio in questione.

Alla domanda di iscrizione sarà necessario **allegare obbligatoriamente**:

- **copia del documento di riconoscimento del richiedente, in corso di validità (fronte/retro);**
- **copia della tessera sanitaria (fronte/retro);**
- **attestazione ISEE in corso di validità;**
- **eventuale documentazione sanitaria attestante la grave disabilità ai sensi dell'art.3 comma 3 Legge n.104/92;**
- **eventuale certificato medico**, rilasciato da medico competente attestante intolleranze alimentari, allergie, ecc.
- **eventuale dichiarazione per dieta etico/religiosa;**

ATTENZIONE: Ogni eventuale variazione, successiva all'iscrizione, riguardante il cambio sezione e/o plesso, dovrà essere comunicata preventivamente all'Ufficio Pubblica Istruzione, al seguente indirizzo:

pubblicaistruzione@cert.comune.bisceglie.bt.it

2) Obblighi a carico degli utenti

La ristorazione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale e il conseguente **pagamento della tariffa** da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.

Al fine di poter usufruire del servizio in oggetto, con la sottoscrizione della domanda, il richiedente si impegna ad effettuare il **pagamento della contribuzione**, il cui importo è stato stabilito con la *Deliberazione della Giunta Comunale n. 197 del 27.09.2024*, con una tariffazione modulata sulla base delle fasce ISEE, come di seguito riportate:

FASCE ISEE

Da	a	Infanzia Tariffa intera	Infanzia tariffa ridotta*	Primaria Tariffa intera	Primaria Tariffa ridotta*
0,00 €	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.001,00 €	7.500,00 €	2,20 €	1,70 €	2,30 €	1,80 €
7.501,00 €	15.000,00 €	2,80 €	2,20 €	2,90 €	2,30 €
15.001,00 €	22.500,00 €	3,30 €	2,80 €	3,40 €	2,90 €
22.501,00 €	30.000,00 €	3,80 €	3,30 €	4,00 €	3,50 €
oltre 30.001,00		4,40 €	3,80 €	4,60 €	4,00 €
senza ISEE		5,50 €	5,50 €	5,70 €	5,70 €
Alunni con grave disabilità ai sensi dell'art.3 comma 3 Legge n.104/92		0,00 €			



CITTÀ DI BISCEGLIE

SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

*Agevolazioni: Qualora nella stessa famiglia, due o più figli usufruiscano del servizio di ristorazione scolastica, la tariffa ridotta sarà applicata nei confronti del/dei minore/i di età.

Coloro che non produrranno la certificazione del reddito ISEE in corso di validità verranno inseriti automaticamente nella fascia di reddito più alta, con la relativa contribuzione per il costo del singolo pasto.

Si rammenta che le presenze in mensa verranno **prenotate e registrate automaticamente** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA dal servizio di ristorazione.

In caso di ASSENZA del minore è ONERE del genitore/tutore provvedere alla DISDETTA del servizio. La mancata disdetta comporterà l'addebito automatico della tariffa del pasto, senza possibilità di rimborso.

La stessa potrà essere effettuata tramite:

- Portale web al seguente link <https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen> -> sezione **PRESENZE** -> selezionare il giorno da calendario e inserire la funzione desiderata -> (**DISDETTA, prenotazione del PASTO IN BIANCO, SOSPENDE**) (per maggiori informazioni consultare il **MANUALE DI UTILIZZO**)
- App **Comunicapp**, applicazione scaricabile dal Play Store, sui dispositivi Android e IOS, che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone, e da cui è possibile **ricaricare il proprio profilo, disdire il pasto, sospendere il servizio o prenotare il pasto in bianco**; (per maggiori informazioni consultare il **MANUALE DI UTILIZZO**);
- Chiamata assistita da effettuare **entro l'orario limite consentito**, ossia **dalle 18:00 del giorno precedente alle 09:00 del giorno della disdetta** (per maggiori informazioni consultare il **MANUALE DI UTILIZZO**);

Numero disdetta telefonica da cellulare:	0240042064
Numero VERDE di disdetta da telefonia fissa:	800770291
Orario limite disdetta:	Dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno della disdetta

3) Pagamento

Trattandosi di servizio a domanda individuale è possibile effettuare **ricariche** tramite la Piattaforma **PagoPA** accedendo

- all'area web dedicata sul **Portale Genitori** accedendo con le proprie credenziali <https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen> - sezione **Pagamenti** -> **Ricarica ora** e indicando l'importo che si desidera ricaricare;
- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito),
- oppure scaricando o stampando l'avviso di pagamento, perfezionando lo stesso presso i punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali);

Per maggiori informazioni si rimanda al **MANUALE DI UTILIZZO** – Modalità di pagamento.

Il genitore/tutore è tenuto a controllare l'area personale dell'utente per verificare la copertura del credito necessaria a garantire l'erogazione del pasto. Qualora non si proceda a nuova ricarica verranno immediatamente attivate le procedure per il recupero credito ai sensi della vigente normativa.

I pasti acquistati hanno scadenza con il termine delle lezioni dell'anno scolastico in cui è stato effettuato l'acquisto. Il credito residuo sarà trasformato in pasti per l'anno scolastico successivo, fatto salvo il pagamento di eventuali somme a conguaglio, derivanti da possibili modifiche delle tariffe che saranno applicate nel nuovo anno scolastico. Qualora il minore non usufruisca più del servizio in questione, i genitori/tutori o comunque chi ne ha responsabilità genitoriale potranno richiedere in forma scritta all'Ufficio Pubblica Istruzione. (pec: pubblicaistruzione@cert.comune.bisceglie.it) il riversamento delle somme per i pasti eccedenti **entro il 31 luglio di ogni anno.**

Ulteriori informazioni relative al servizio in oggetto, saranno pubblicate sul sito ufficiale del Comune di Bisceglie, nella **Sezione Avvisi**.

Inoltre, si precisa che in caso di due figli, il credito non può essere trasferito da un alunno sospeso a uno attivo.



CITTÀ DI BISCEGLIE

SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

4) Ulteriori dichiarazioni

Con la domanda, il/la richiedente dichiara:

- a) di essere consapevole che i dati autodichiarati sono resi sotto la sua responsabilità ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR del 28/12/2000, n. 445 e di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art 76 del medesimo DPR in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi;
- b) di autorizzare al trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, come modificato da ultimo dal d.lgs. 10/08/2018 n. 101;
- c) di aver preso visione e di accettare quanto stabilito nel "Regolamento per l'accesso e la fruizione del servizio di ristorazione scolastica, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 78 del 09/06/2022;
- d) di provvedere **alla disdetta del pasto nei giorni di assenza dell'alunno**, attraverso le modalità indicate nel **MANUALE DI UTILIZZO**, pena l'addebito della tariffa e il mancato rimborso della stessa;
- e) di impegnarsi a regolarizzare le posizioni debitorie insolute e a mantenere **un credito NON negativo durante la fruizione dello stesso**, per non incorrere nelle misure previste per il recupero delle morosità.

5) Variazioni

L'organizzazione del servizio è suscettibile di modifiche in relazione ad eventuali cambiamenti delle modalità regolamentari e di gestione dello stesso, ovvero per cause di forza maggiore, che potrebbero intervenire nel corso dell'anno.

6) Informazioni

Ulteriori informazioni relative al servizio in oggetto, saranno pubblicate sul sito ufficiale del Comune di Bisceglie, nella **Sezione Avvisi**.

Per qualsiasi chiarimento, l'Ufficio Pubblica Istruzione riceve previo appuntamento, ai seguenti contatti:

☎ 080-3950470

✉ pec: pubblicaistruzione@cert.comune.bisceglie.bt.it

Bisceglie, 22/08/2025

Il Dirigente
Dott. Andrea Foti

(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)