



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Guida all'iscrizione online al servizio di Ristorazione Scolastica per l'anno scolastico 2025/2026



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE



Gentili Genitori,
a partire dal giorno **26/08/2025** sarà possibile iscriversi al **Servizio di Ristorazione Scolastica** per il nuovo **anno scolastico 2025/2026** attraverso il **Portale Iscrizioni Online**.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli:

- ➔ un **rinnovo d'iscrizione** (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale "School.web – Portale dei Genitori"/APP "ComunicApp") oppure richiedere
- ➔ una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti)

Il servizio mensa partirà in data 01/10/2025 e terminerà il 29/05/2026

Si precisa che, la domanda d'iscrizione al servizio **dovrà essere inserita e compilata ESCLUSIVAMENTE ONLINE**, collegandosi al Portale

<https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen>

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico ~~2023/2024~~ 2025/2026

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

Sono un nuovo iscritto



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

- I **nuovi iscritti** dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente **inserire solamente il Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine (*LETTERA CODICI E CREDENZIALI*).
- Per la **modifica dell'iscrizione** già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**. Eseguire il *Cambio Password* scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Rinnovo d'iscrizione:

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

NOTA BENE: In caso di iscrizione di più fratelli/sorelle iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



In caso di smarrimento del codice utente, cliccare:

"Hai dimenticato il codice?"



Nella schermata successiva indicare l'**indirizzo e-mail** o il **numero di telefono**, in modo tale da ricevere il codice utente al recapito indicato.



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Recupera Codice

Inserisci il metodo di invio del codice (E-Mail o cellulare).
(Attenzione, nel caso non sia disponibile sia il cellulare che la mail, rivolgerti al gestore del servizio).



RICHIEDI CODICE

TORNA INDIETRO

Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al Portale, verrà richiesto di inserire **un indirizzo e-mail valido**, sul quale riceverete un **codice** da utilizzare per procedere all'iscrizione.



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.

Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro

Invia email

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Inserire qui codice ricevuto via email

Comune

Demo Prova

Indietro

Conferma

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti per l'iscrizione.

Inoltre, ci sarà la possibilità di **salvare in bozza** l'iscrizione online, premendo il tasto **“Salva Bozza”**. In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La funzionalità di salvataggio in bozza è attiva SOLO per le nuove iscrizioni.



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE



ATTENZIONE: Per inviare l'iscrizione è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step.

Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, NON è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per i **nuovi utenti** che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una **password temporanea** per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto **“Vai al riepilogo iscrizione”**.



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto **“Modifica iscrizione”**

Per inviare definitivamente l’iscrizione, si dovrà premere il tasto **“Invia Iscrizione”**.



Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- + la **domanda d’iscrizione compilata**
- + la lettera con le proprie **credenziali d’accesso**
- + la lettera **Informativa**, contenente il Manuale di utilizzo;

Verifica dello stato dell’iscrizione

Una volta inviata l’iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell’iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione e visionare se l’iscrizione è stata confermata o meno.



CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata
Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12
Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53
Data inserimento iscrizione:

👤 Dati del genitore/tutore



**Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto a partire dal
26/08/2025**

Informazioni

Ulteriori comunicazioni e gli allegati utili relativi al servizio di ristorazione scolastica, saranno pubblicati nel sito del Comune di Bisceglie, nella sezione “**Avvisi**”