

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION DEL COMUNE DI BISCEGLIE

INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI
BISCEGLIE

* Indica una domanda obbligatoria

Gentile cittadino/a,

il Comune di Bisceglie desidera conoscere il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi erogati, al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dell'attività amministrativa.

La compilazione richiede circa 2 minuti e le risposte saranno trattate in forma anonima.

1. **ETA'** *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ MENO DI 20 ANNI
- ☐ TRA 21 E 30 ANNI
- ☐ TRA 31 E 40 ANNI
- ☐ TRA 41 E 50 ANNI
- ☐ TRA 51 E 60 ANNI
- ☐ OLTRE 60 ANNI

2. **GENERE** *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Maschio
- ☐ Femmina
- ☐ Preferisco non specificarlo

3. A quale settore/servizio si riferisce la Sua richiesta o esperienza? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ POLIZIA LOCALE - SERVIZIO CONTRAVVENZIONI - ZTL
- ☐ GESTIONE RIFIUTI - RACCOLTA E SMALTIMENTO
- ☐ ANAGRAFE E TOPONOMASTICA (SERVIZI AFFERENTI LA RESIDENZA)
- ☐ STATO CIVILE E SERVIZIO ELETTORALE (RILASCIO CERTIFICATI - CIE- TESSERE ELETTORALI ECC)
- ☐ AVVOCATURA - SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO
- ☐ SUAP - COMMERCIO - OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO
- ☐ MOBILITA' - TRASPORTO LOCALE - GESTIONE SOSTA A PAGAMENTO
- ☐ FISCALITA' LOCALE - TRIBUTI - MEDIAZIONE TRIBUTARIA
- ☐ SERVIZI CIMITERIALI
- ☐ SPORTELLLO UNICO PER L'EDILIZIA (SCIA - PERMESSI DI COSTRUIRE - PAESAGGIO ECC)
- ☐ MANUTENZIONE URBANA - VERDE PUBBLICO - ILLUMINAZIONE
- ☐ SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (FAMIGLIE/MINORI/ANZIANI/CITTADINI/INCLUSIONE)
- ☐ SERVIZIO CULTURA SPORT E TURISMO (ASS. SPORIVE/ASS. CULTURALI/GESTIONE IMPIANTI-TEATRI ECC)
- ☐ SERVIZIO ISTRUZIONE (MENSA SCOLASTICA - TRASPORTO SCOLASTICO - LIBRI DI TESTO ECC)
- ☐ GIUDICE DI PACE
- ☐ PROTOCOLLO GENERALE / AFFARI GENERALI / ACCESSO AGLI ATTI-ACCESSO CIVICO-GENERALIZZATO
- ☐ Altro: _____

**PER CIASCUN ASPETTO, INDICHI IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE
(1 = per nulla soddisfatto | 5 = molto soddisfatto)**

4. Professionalità e cortesia del personale *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ molto soddisfatto

5. Orari di apertura al pubblico *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

6. Accessibilità e chiarezza delle informazioni *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

7. Tempestività nella risposta/erogazione del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

8. Chiarezza sui tempi di erogazione del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

9. Adeguatezza dei costi (eventuali) del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

10. Chiarezza sulle responsabilità e competenze del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

11. Efficienza e affidabilità complessiva *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

12. Soddisfazione complessiva del servizio ricevuto *

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
<hr/>						
per i	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	molto soddisfatto
<hr/>						

13. Secondo Lei, su quale ambito il Comune di Bisceglie dovrebbe investire maggiormente? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ POLIZIA LOCALE - SERVIZIO CONTRAVVENZIONI - ZTL
- ☐ GESTIONE RIFIUTI - RACCOLTA E SMALTIMENTO
- ☐ ANAGRAFE E TOPONOMASTICA
- ☐ STATO CIVILE E SERVIZIO ELETTORALE
- ☐ AVVOCATURA - SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO
- ☐ SUAP - COMMERCIO - OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO
- ☐ MOBILITA' - TRASPORTO LOCALE - GESTIONE SOSTA A PAGAMENTO
- ☐ FISCALITA' LOCALE - TRIBUTI - MEDIAZIONE TRIBUTARIA
- ☐ SERVIZI CIMITERIALI
- ☐ SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA (SCIA - PERMESSI DI COSTRUIRE - PAESAGGIO)
- ☐ MANUTENZIONE URBANA - VERDE PUBBLICO - ILLUMINAZIONE
- ☐ SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (FAMIGLIE/MINORI/ANZIANI/CITTADINI/INCLUSIONE)
- ☐ SERVIZIO CULTURA SPORT E TURISMO
- ☐ SERVIZIO ISTRUZIONE (MENSA SCOLASTICA - TRASPORTO SCOLASTICO - LIBRI DI TESTO)
- ☐ GIUDICE DI PACE
- ☐ PROTOCOLLO GENERALE / AFFARI GENERALI / ACCESSO AGLI ATTI-ACCESSO CIVICO-GENERALIZZATO
- ☐ Altro: _____

14. Ha suggerimenti o osservazioni per migliorare i servizi comunali? *
(domanda a risposta aperta)

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

