

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION DEL COMUNE DI BISCEGLIE

INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI BISCEGLIE

* Indica una domanda obbligatoria

Gentile cittadino/a,

il Comune di Bisceglie desidera conoscere il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi erogati, al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dell'attività amministrativa.

La compilazione richiede circa 2 minuti e le risposte saranno trattate in forma anonima.

1. ETA' *

Contrassegna solo un ovale.

- MENO DI 20 ANNI
- TRA 21 E 30 ANNI
- TRA 31 E 40 ANNI
- TRA 41 E 50 ANNI
- TRA 51 E 60 ANNI
- OLTRE 60 ANNI

2. GENERE *

Contrassegna solo un ovale.

- Maschio
- Femmina
- Preferisco non specificarlo

3. A quale settore/servizio si riferisce la Sua richiesta o esperienza? *

Contrassegna solo un ovale.

- POLIZIA LOCALE - SERVIZIO CONTRAVVENZIONI - ZTL
- GESTIONE RIFIUTI - RACCOLTA E SMALTIMENTO
- ANAGRAFE E TOPO NOMASTICA (SERVIZI AFFERENTI LA RESIDENZA)
- STATO CIVILE E SERVIZIO ELETTORALE (RILASCIO CERTIFICATI - CIE- TESSERE ELETTORALI ECC)
- AVVOCATURA - SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO
- SUAP - COMMERCIO - OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO
- MOBILITA' - TRASPORTO LOCALE - GESTIONE SOSTA A PAGAMENTO
- FISCALITA' LOCALE - TRIBUTI - MEDIAZIONE TRIBUTARIA
- SERVIZI CIMITERIALI
- SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA (SCIA - PERMESSI DI COSTRUIRE - PAESAGGIO ECC)
- MANUTENZIONE URBANA - VERDE PUBBLICO - ILLUMINAZIONE
- SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (FAMIGLIE/MINORI/ANZIANI/CITTADINI/INCLUSIONE)
- SERVIZIO CULTURA SPORT E TURISMO (ASS. SPORIVE/ASS. CULTURALI/GESTIONE IMPIANTI-TEATRI ECC)
- SERVIZIO ISTRUZIONE (MENSA SCOLASTICA - TRASPORTO SCOLASTICO - LIBRI DI TESTO ECC)
- GIUDICE DI PACE
- PROTOCOLLO GENERALE / AFFARI GENERALI / ACCESSO AGLI ATTI-ACCESSO CIVICO- GENERALIZZATO
- Altro: _____

PER CIASCUN ASPETTO, INDICHI IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE

(1 = per nulla soddisfatto | 5 = molto soddisfatto)

4. Professionalità e cortesia del personale *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

5. Orari di apertura al pubblico *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

6. Accessibilità e chiarezza delle informazioni *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

7. Tempestività nella risposta/erogazione del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

8. Chiarezza sui tempi di erogazione del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

9. Adeguatezza dei costi (eventuali) del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

10. Chiarezza sulle responsabilità e competenze del servizio *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

11. Efficienza e affidabilità complessiva *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

12. Soddisfazione complessiva del servizio ricevuto *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

per i molto soddisfatto

13. Secondo Lei, su quale ambito il Comune di Bisceglie dovrebbe investire maggiormente? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- POLIZIA LOCALE - SERVIZIO CONTRAVVENZIONI - ZTL
- GESTIONE RIFIUTI - RACCOLTA E SMALTIMENTO
- ANAGRAFE E TOPONOMASTICA
- STATO CIVILE E SERVIZIO ELETTORALE
- AVVOCATURA - SERVIZIO LEGALE E CONTENZIOSO
- SUAP - COMMERCIO - OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO
- MOBILITA' - TRASPORTO LOCALE - GESTIONE SOSTA A PAGAMENTO
- FISCALITA' LOCALE - TRIBUTI - MEDIAZIONE TRIBUTARIA
- SERVIZI CIMITERIALI
- SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA (SCIA - PERMESSI DI COSTRUIRE - PAESAGGIO)
- MANUTENZIONE URBANA - VERDE PUBBLICO - ILLUMINAZIONE
- SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (FAMIGLIE/MINORI/ANZIANI/CITTADINI/INCLUSIONE)
- SERVIZIO CULTURA SPORT E TURISMO
- SERVIZIO ISTRUZIONE (MENSA SCOLASTICA - TRASPORTO SCOLASTICO - LIBRI DI TESTO)
- GIUDICE DI PACE
- PROTOCOLLO GENERALE / AFFARI GENERALI / ACCESSO AGLI ATTI-ACCESSO CIVICO-GENERALIZZATO
- Altro: _____

14. Ha suggerimenti o osservazioni per migliorare i servizi comunali? *

(domanda a risposta aperta)

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

