



**ALLEGATO D:**  
**RICOGNIZIONE DEI TEMPI MEDI DEI PROCEDIMENTI**  
**ANNO 2024**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                  | 2021                                |                             |                                            |                                            | 2022                                |                             |                                            |                                            | 2023                                |                             |                                            |                                            | 2024                                |                             |                                            |                                            |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| SEGRETERIA GENERALE | Esercizio potere sostitutivo art. 2 comma 9 bis L.241/90                                                                                                                                                                                                                                                      | 15 GG                                            | 0 gg                                | 0                           | 0                                          | 0                                          | 10 gg                               | 2                           | 2                                          | 0                                          | 10 gg                               | 0                           | 0                                          | 0                                          | 0 gg                                | 0                           | 0                                          | 0                                          |
|                     | Gestione richieste accesso civico semplice                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30 GG                                            | 1gg                                 | 1                           | 1                                          | 0                                          | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | 33 gg                               | 8                           | 5                                          | 3                                          | 48 gg                               | 1                           | 0                                          | 1                                          |
|                     | Gestione richieste accesso civico generalizzato                                                                                                                                                                                                                                                               | 30 GG                                            | 21 gg                               | 4                           | 3                                          | 1                                          | 7 gg                                | 5                           | 5                                          | 0                                          | 7 gg                                | 5                           | 5                                          | 0                                          | 23 gg                               | 7                           | 5                                          | 2                                          |
|                     | Organizzazione seduta Consiglio Comunale                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 GG*                                            | 5 gg                                | 19                          | 19                                         | 0                                          | 5 gg                                | 25                          | 25                                         | 0                                          | 5 gg                                | 25                          | 25                                         | 0                                          | 5 gg                                | 10                          | 10                                         | 0                                          |
|                     | Reclamo/mediazione alla commissione tributaria provinciale per tributi locali                                                                                                                                                                                                                                 | 90 GG                                            | non più in capo alla Segreteria     |                             |                                            |                                            | non più in capo alla Segreteria     |                             |                                            |                                            | non più in capo alla Segreteria     |                             |                                            |                                            | non più in capo alla Segreteria     |                             |                                            |                                            |
|                     | Gestione fasi proposte e deliberazioni di Giunta Municipale                                                                                                                                                                                                                                                   | 15 GG                                            | procedimento informatizzato         |                             |                                            |                                            | procedimento informatizzato         |                             |                                            |                                            | procedimento informatizzato         |                             |                                            |                                            | procedimento informatizzato         |                             |                                            |                                            |
|                     | Gestire il controllo di regolarità amministrativa                                                                                                                                                                                                                                                             | 120 gg                                           | 180 gg                              | 2                           | 2                                          | 0                                          | 180 gg                              | 2                           | 2                                          | 0                                          | 69 gg                               | 2                           | 2                                          | 0                                          | 93 gg                               | 4                           | 3                                          | 1                                          |
| NOTE                | * il tempo medio si riferisce alla convocazione della seduta del Consiglio Comunale, che deve avvenire entro i 5 giorni prima la data fissata per la seduta. Alla stessa data devono essere resi disponibili i documenti relativi agli argomenti da trattare iscritti all'o.d.g. ai fini della consultazione. |                                                  |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |
|                     | ** l'organo è stato nominato a maggio 2016 ed entrato in funzione a luglio, ereditando anche i ricorsi pervenuti sin dall'inizio dell'anno e per i quali erano già trascorsi i termini del procedimento                                                                                                       |                                                  |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |

|                                                                    |                                                                   |                                                  | 2021                                |                             |                                            |                                            | 2022                                |                             |                                            |                                            | 2023                                |                             |                                            |                                            | 2024                                |                             |                                            |                                            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                   | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA (Servizio Personale e Affari Generali) | Contrattualizzazioni e appalti di lavori, servizi e forniture     | 30 gg                                            |                                     |                             |                                            |                                            | -                                   | -                           | -                                          | -                                          | 30                                  | 8                           | 0                                          | 1*****                                     | 30                                  | 4                           | 4                                          | /                                          |
|                                                                    | Produzione e pubblicazione atti deliberativi di Giunta Municipale | 14 GG                                            | 10                                  | 364                         | 364                                        | 0                                          | n.c.                                | n.c.                        | n.c.                                       | n.c.                                       | n.c.                                | n.c.                        | n.c.                                       | n.c.                                       | n.c.                                | n.c.                        | n.c.                                       | n.c.                                       |
|                                                                    | Notifica atti e provvedimenti                                     | 30gg                                             | 20                                  | 2700                        | 2700                                       | 0                                          | 15                                  | 2905                        | 2905                                       | 0                                          | 15                                  | 3145                        | 3145                                       | 0                                          | 15                                  | 700                         | 700                                        | /                                          |
|                                                                    | Gestione del rapporto di lavoro                                   | 30 gg                                            | 15                                  | 5                           | 4                                          | 1                                          | 30                                  | 21                          | 21                                         | /                                          | 30                                  | 21                          | 21                                         | /                                          | 30                                  | 54                          | 54                                         | /                                          |
|                                                                    | Accesso all'impiego                                               | 60 gg                                            | 80                                  | 16                          | 15                                         | 1                                          | 90                                  | 21                          | 19                                         | 2***                                       | 60****                              | 25                          | 25                                         | 0                                          | 60                                  | 14                          | 14                                         | /                                          |

- Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOTE | N.B.** il procedimento monitorato concluso fuori termine è l'assunzione dei vincitori del concorso per "Istruttore Direttivo Tecnico" - cat.D - il ritardo è dovuto al blocco delle assunzioni stabilito dalla legge, in funzione della conclusione delle procedure di mobilità del personale in sovrannumero degli enti di area vasta |
|      | N.B.*** il procedimento monitorato non è ancora concluso in quanto le risultanze delle procedure concorsuali non sono state approvate stante la competenza dello stesso in capo alle commissioni esaminatrici. (Concorso Agente di Polizia Locale e Istruttore Direttivo Amministrativo).                                              |

|                                                    |                                                                   | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | 2021                                |                             |                                            |                                            | 2022                                |                             |                                            |                                            | 2023                                |                             |                                            |                                            | 2024                                |                             |                                            |                                            |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                    |                                                                   |                                                  | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIPARTIZIONE AMMINISTRATIVA (SERVIZI AL CITTADINO) | Cambio residenza                                                  | 16 gg                                            | 42,11                               | 696                         | 435                                        | 261 *                                      | 28,19                               | 533                         | 439                                        | 94*                                        | 26                                  | 534                         | 499                                        | 35*                                        | 20                                  | 529                         | 516                                        | 13*                                        |
|                                                    | Cambio abitazione                                                 | 21 gg                                            | 33,92                               | 1013                        | 348                                        | 665 *                                      | 41                                  | 1052                        | 390                                        | 662*                                       | 30                                  | 1181                        | 1086                                       | 95*                                        | 25                                  | 1093                        | 1081                                       | 12*                                        |
|                                                    | RILASCIO CERTIFICAZIONI STORICHE ANAGRAFICHE (Residenza)          | 10 gg                                            | 1,58                                | 41                          | 41                                         | 0                                          | 1,5                                 | 76                          | 76                                         | 0                                          | 1,3                                 | 104                         | 104                                        | 0                                          | 1,2                                 | 109                         | 109                                        | 0                                          |
|                                                    | SEPARAZIONI E DIVORZI CONSENSUALI                                 | 8 gg                                             | 10                                  | 38                          | 38                                         | 0                                          | 10                                  | 6                           | 6                                          | 0                                          | 8 gg                                | 19                          | 19                                         | 0                                          | 8 gg                                | 41                          | 41                                         | 0                                          |
|                                                    | Riconoscimento iure sanguinis                                     | 11 gg                                            | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | 11 gg                               | 0                           | 0                                          | 0                                          | 20 gg                               | 14                          | 14                                         | 0                                          |
|                                                    | Trascrizione di atti di stato civile all'estero                   | 15 gg                                            | 35                                  | 100                         | 60                                         | 40 **                                      | 26                                  | 60                          | 50                                         | 10                                         | 15 gg                               | 60                          | 45                                         | 15                                         | 15 gg                               | 179                         | 169                                        | 10                                         |
|                                                    | RICHIESTA CERTIFICATI STORICI DI FAMIGLIA ALLO SPORTELLLO         | 11 gg                                            | 2,84                                | 195                         | 195                                        | 0                                          | 2,6                                 | 273                         | 273                                        | 0                                          | 2,3                                 | 249                         | 0                                          | 0                                          | 2                                   | 203                         | 203                                        | 0                                          |
|                                                    | PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO                                       | 35 gg                                            | 30                                  | 251                         | 251                                        | 0                                          | 35                                  | 223                         | 223                                        | 0                                          | 35 gg                               | 198                         | 198                                        | 0                                          | 35 gg                               | 143                         | 143                                        | 0                                          |
|                                                    | TRASCRIZIONE ATTI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA                       | 20 gg                                            | 60                                  | 10                          | 2                                          | 8 **                                       | 25                                  | 6                           | 6                                          | 0                                          | 20 gg                               | 40                          | 40                                         | 0                                          | 20 gg                               | 17                          | 17                                         | 0                                          |
|                                                    | ANNOTAZIONI IN MARGINE O IN CALCE DEI REGISTRI DELLO STATO CIVILE | 15 gg                                            | 30                                  | 2000                        | 1700                                       | 300 **                                     | 17                                  | 1900                        | 1900                                       | 0                                          | 15 gg                               | 1000                        | 1000                                       | 0                                          | 20 gg                               | 2000                        | 2000                                       | 0                                          |

\* Si precisa che i ritardi nella conclusione dei procedimenti non sono imputabili all'Ufficio Anagrafe bensì ad una tardiva restituzione, da parte della P.M., dei verbali di accertamento.

\*\* Si comunica che presso l'Ufficio di Stato Civile sono in attesa di istruttoria le richieste di seguito pervenute nell'anno 2022:

- n. 50 Trascrizione atti all'estero
- N.0 Annotazioni da altri comuni separazioni e divorzi
- n.0 Annotazioni divorzi tribunale
- n.1 Negoziazione assistita separazioni e divorzi
- n.0 Annotazioni separazioni di beni

TALI PROCEDIMENTI NON SONO STATI ANCORA ISTRUITI A CAUSA DELLA NOTA E SIGNIFICATIVA CARENZA DI PERSONALE GIA' SEGNALATA CON LE SEGUENTI NOTE:

prot. n. 26897 del 16/07/2021, prot. n. 33159 del 08/09/2021, prot. n.38889 del 19/10/2021, prot. n. 43075 del 16/11/2021, prot. n. 3219 del 27/01/2022 e prot. n. 5226 del 10/02/2022, OLTRE LA SITUAZIONE DI EMERGENZA CAUSATA DALLA PANDEMIA

|                       |                                                              |                                                  | 2021                                |                             |                                            |                                            | 2022                                |                             |                                            |                                            | 2023                                |                             |                                            |                                            | 2024                                |                             |                                            |                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                       |                                                              | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| ECONOMICO-FINANZIARIA | Istanza di rateizzazione Tributi                             | 15 gg                                            | 10 gg                               | 260                         | 260                                        | 0                                          | 9 gg                                | 245                         | 245                                        | 0                                          | 9 gg                                | 35                          | 35                                         | 0                                          | 8 GG                                | 57                          | 57                                         | 0                                          |
|                       | Istanza di autotutela Tributi                                | 30 gg                                            | 27                                  | 150                         | 150                                        | 0                                          | 25                                  | 160                         | 160                                        | 0                                          | 25gg                                | 167                         | 167                                        | 0                                          | 20 GG                               | 230                         | 225                                        | 5                                          |
|                       | Apposizione parere di regolarità contabile su determinazioni | 10gg***                                          | 5 gg                                | 686                         | 686                                        | 0                                          | 6 gg                                | 1790                        | 1790                                       | 0                                          | 7 gg                                | 3979                        | 3979                                       | 0                                          | 7 GG                                | 2198                        | 2198                                       | 0                                          |
|                       | Gare economali                                               | 65 GG                                            | 59 gg                               | 1                           | 1                                          | 0                                          |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            |

\* monitoraggio effettuato su un campione del 5% di tutte le determinazioni su cui è stato apposto il visto contabile

\*\* dato certo di tutte le determinazioni sottoposti a visto di regolarità contabile

NOTE: \*\*\* il tempo di conclusione del procedimento prefissato, inizialmente contemplava il tempo intercorrente tra l'arrivo della determinazione in contabilità e l'apposizione del visto contabile. Il tempo medio rilevato nel 2017, come dato certo prodotto dal sistema, rileva il tempo medio intercorrente tra l'emissione del provvedimento e la data di apposizione del visto contabile. Pertanto, i tempi si "dilatano" poichè non necessariamente la determinazione prodotta è trasmessa in contabilità

|            |                                                        |                                                  |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |
|------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|            |                                                        |                                                  |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |
|            |                                                        |                                                  |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |
|            |                                                        |                                                  | 2021                                               |                             |                                            |                                            | 2022                                               |                             |                                            |                                            | 2023                                               |                             |                                            |                                            | 2024                                               |                             |                                            |                                            |
|            |                                                        | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO                | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO                | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO                | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO                | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| CORPO P.M. | AUTORIZZAZIONE E TRASPORTO FUNEBRE                     | 2 gg                                             | 1                                                  | 382                         | 382                                        | 0                                          | 1                                                  | 358                         | 358                                        | 0                                          | 1                                                  | 342                         | 342                                        | 0                                          | 1                                                  | 316                         | 316                                        | 0                                          |
|            | CONCESSIONI SUOLO PUBBLICO PER EVENTI E MANIFESTAZIONI | 7 gg                                             | 3                                                  | 47                          | 47                                         | 0                                          | 3                                                  | 70                          | 70                                         | 0                                          | 2                                                  | 88                          | 88                                         | 0                                          | 2                                                  | 61                          | 61                                         | 0                                          |
|            | RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER IL PARCHEGGIO DISABILI     | 60 gg                                            | 8                                                  | 128                         | 128                                        | 0                                          | 7                                                  | 155                         | 155                                        | 0                                          | 8                                                  | 207                         | 207                                        | 0                                          | 8                                                  | 203                         | 203                                        | 0                                          |
|            | RICHIESTA COPIA RAPPORTO INCIDENTE STRADALE            | 60 gg                                            | 18                                                 | 221                         | 221                                        | 0                                          | 15                                                 | 253                         | 253                                        | 0                                          | 15                                                 | 245                         | 245                                        | 0                                          | 12                                                 | 394                         | 394                                        | 0                                          |
|            | COMUNICAZIONE E PER DECURTAZIONE PUNTI                 | 30 gg                                            | 22                                                 | 241                         | 126                                        | 73                                         | 15                                                 | 199                         | 154                                        | 45                                         | 20                                                 | 1959                        | 1848                                       | 111                                        | 20                                                 | 1346                        | 1266                                       | 80                                         |
|            | ZTL                                                    | 9 gg                                             | 4                                                  | 259                         | 259                                        | 0                                          | 7                                                  | 167                         | 167                                        | 0                                          |                                                    |                             |                                            |                                            |                                                    |                             |                                            |                                            |
|            | VOLANTINAGGIO                                          | 7 gg                                             | 0                                                  | 0                           | 0                                          | 0                                          | 3                                                  | 1                           | 1                                          | 0                                          | 0                                                  | 0                           | 0                                          | 0                                          | 0                                                  | 0                           | 0                                          | 0                                          |
|            | PUBBLICITÀ FONICA                                      | 7 gg                                             | 0                                                  | 0                           | 0                                          | 0                                          | 3                                                  | 1                           | 1                                          | 0                                          | 0                                                  | 0                           | 0                                          | 0                                          | 0                                                  | 0                           | 0                                          | 0                                          |
|            | RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER GLI IMPIANTI PUBBLICITARI  | 30 gg                                            | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP |                             |                                            |                                            | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP |                             |                                            |                                            | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP |                             |                                            |                                            | competenza trasferita ad altra ripartizione - SUAP |                             |                                            |                                            |
|            | TSO                                                    | 2 gg                                             | 1                                                  | 7                           | 7                                          | 0                                          | 1                                                  | 3                           | 3                                          | 0                                          | 1                                                  | 4                           | 4                                          | 0                                          | 1                                                  | 4                           | 4                                          | 0                                          |

|                                                                  |                                                                                 |                                                  |                                     | 2021                        |                                            |                                            | 2022                        |                                            |                                            | 2023                        |                                            |                                            | 2024                        |                                            |                                            |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                  |                                                                                 | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIPARTIZIONE<br>PIANIFICAZIONE<br>PROGRAMMI ED<br>INFRASTRUTTURE | Rilascio titoli abilitativi espressi (Permessi di costruire)                    | 82 gg                                            | 45                                  | 65                          | 65                                         | 0                                          | 75                          | 75                                         | 0                                          | 31                          | 10                                         | 21                                         | 36                          | 34                                         | 2                                          |
|                                                                  | Rilascio certificazioni (certificati urbanistici, d'uso, idoneità alloggiativa) | 10 gg                                            | 7                                   | 601                         | 601                                        | 0                                          | 372                         | 372                                        | 0                                          | 198                         | 160                                        | 38                                         | 448                         | 431                                        | 17                                         |
|                                                                  | SCIA Agibilità                                                                  | 20 gg                                            | 25                                  | 62                          | 62                                         | 0                                          | 73                          | 73                                         | 0                                          | 102                         | 94                                         | 8                                          | 101                         | 101                                        | 0                                          |
|                                                                  | Rilascio autorizzazioni paesaggistiche                                          | 122 gg                                           | 62                                  | 46                          | 46                                         | 0                                          | 50                          | 50                                         | 0                                          | 30                          | 25                                         | 5                                          | 28                          | 24                                         | 4                                          |
|                                                                  | Riscatto suoli in diritto di superficie                                         | 30gg                                             | 16                                  | 20                          | 20                                         | 0                                          | 16                          | 16                                         | 0                                          | 9                           | 9                                          | 0                                          | 12                          | 12                                         | 0                                          |
|                                                                  | Rilascio concessioni demaniali                                                  | 60 gg                                            | 60                                  | 4                           | 4                                          | 0                                          | 2                           | 2                                          | 0                                          | 5                           | 4                                          | 1                                          | 2                           | 2                                          | 0                                          |
|                                                                  | Certificazione cancellazione vincoli convenzionali                              | 30gg                                             | 11                                  | 28                          | 28                                         | 0                                          | 4                           | 4                                          | 0                                          | 2                           | 2                                          | 0                                          | 3                           | 3                                          | 0                                          |

N.B. La rilevazione dei tempi medi di conclusione dei procedimenti non include i giorni di sospensione del procedimento dovuti alla integrazione degli atti presentati

|                               |                                                                                          |                                       | 2021                                |                             |                                            |                                            | 2022                                |                             |                                            |                                            | 2023                                |                             |                                            |                                            | 2024                                                                                                                                                                                                        |                             |                                            |                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                               |                                                                                          | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO                                                                                                                                                                         | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| SERVIZIO SOCIALE E ISTRUZIONE | Esame rendicontazione ed erogazione contributo a sostegno manifestazioni ed eventi       | 30 gg                                 | 25                                  | 41                          | 41                                         | 0                                          | 15                                  | 77                          | 77                                         | 0                                          | 30                                  | 80                          | 80                                         | 0                                          | 30                                                                                                                                                                                                          | 87                          | 87                                         | 0                                          |
|                               | Autorizzazione al funzionamento di strutture e servizi socio assistenziali               | 30 gg                                 | 25                                  | 11                          | 11                                         | 0                                          | 20                                  | 6                           | 6                                          | 0                                          | 25                                  | 6                           | 6                                          | 0                                          | 60 gg (Ad oggi la conclusione del procedimento di autorizzazione regionale richiede l'intervento dell'Uff. Tecnico e della ASL con un tempo medio ampio e successivi controlli da parte della Ripartizione) | 3                           | 3                                          | 0                                          |
|                               | Iscrizione albo regionale associazioni di volontariato                                   | 30 gg                                 | 15                                  | 10                          | 10                                         | 0                                          | 10                                  | 4                           | 4                                          | 0                                          | 10                                  | 4                           | 4                                          | 0                                          | Richieste non pervenute                                                                                                                                                                                     | 0                           | 0                                          | 0                                          |
|                               | Servizio bonus energia                                                                   | 30 gg                                 | 10                                  | 118                         | 118                                        | 0                                          | BONUS NON PIU' EROGATO DALL'ENTE    | 0                           | 0                                          | 0                                          | BONUS NON PIU' EROGATO DALL'ENTE    | 0                           | 0                                          | 0                                          | //                                                                                                                                                                                                          | //                          | //                                         | //                                         |
|                               | Contributi ordinari e straordinari di sostegno al reddito per nuclei familiari disagiati | 30 gg                                 | 22                                  | 3300                        | 3300                                       | 0                                          | 15                                  | 2874                        | 2848                                       | 0                                          | 15                                  | 878                         | 878                                        | 0                                          | 15                                                                                                                                                                                                          | 1108                        | 1108                                       | 0                                          |
|                               | Istanze contributi libri di testo                                                        | 30 gg                                 | 29                                  | 769                         | 769                                        | 0                                          | 25                                  | 1297                        | 1297                                       | 0                                          | 30                                  | 1435                        | 1435                                       | 0                                          | 15                                                                                                                                                                                                          | 1290                        | 1290                                       | 0                                          |
|                               | Ausili didattici per alunni diversamente abili                                           | 30 gg                                 | Richieste non pervenute             |                             |                                            |                                            | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | Richieste non pervenute                                                                                                                                                                                     | 0                           | 0                                          | 0                                          |
|                               | Bonus Idrico                                                                             | 30gg                                  | Bonus non più erogato dall'Ente     |                             |                                            |                                            | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          | //                                                                                                                                                                                                          | //                          | //                                         | //                                         |

|                                                                                                 |                                                                                                                            | TEMPO DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO PREFISSATO | 2021                                |                             |                                            |                                            | 2022                                |                             |                                            |                                            | 2023                                |                             |                                            |                                            | 2024                                |                             |                                            |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                            |                                                  | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE | TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE RILEVATO | NUMERO PROCEDIMENTI ATTUATI | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI FUORI TERMINE |
| RIP. AMBIENTE<br>SANITA' SUAP<br>SUA PNRR<br>TRASPORTI<br>VIABILITA' E<br>MOBILITA' SOSTENIBILE | SCIA per attività commerciali                                                                                              | 60 GG                                            | 40                                  | 20                          | 15                                         | 5                                          | 30                                  | 20                          | 15                                         | 5                                          | 10                                  | 105                         | 105                                        | 0                                          | 10                                  | 392                         | 392                                        | 0                                          |
|                                                                                                 | Autorizzazioni suolo pubblico                                                                                              | 60 GG                                            | 40                                  | 40                          | 40                                         | 40                                         | 30                                  | 36                          | 36                                         | 36                                         | 60                                  | 54                          | 40                                         | 14                                         | 60                                  | 57                          | 57                                         | 0                                          |
|                                                                                                 | Partecipazione a fiere e mercati: esercizio del commercio su aree pubbliche in occasione di ricorrenze, eventi o festività | 30 GG                                            | 20                                  | 20                          | 20                                         | 20                                         | 20                                  | 20                          | 20                                         | 20                                         | 10                                  | 15                          | 15                                         | 0                                          | 10                                  | 15                          | 15                                         | 0                                          |
|                                                                                                 | Rilascio libretto utenti motori agricoli                                                                                   | 20 gg                                            | 10                                  | 766                         | 766                                        | 0                                          | 10                                  | 731                         | 731                                        | 0                                          | 15                                  | 749                         | 749                                        | 0                                          | 15                                  | 749                         | 749                                        | 0                                          |
|                                                                                                 | Valutazione Ambientale Strategica                                                                                          | 30gg                                             | 21                                  | 3                           | 3                                          | 0                                          | 20                                  | 20                          | 3                                          | 3                                          | 60                                  | 1                           | 1                                          | 0                                          | 0                                   | 0                           | 0                                          | 0                                          |
|                                                                                                 | Segnalazioni pervenute per presenza rifiuti abbandonati                                                                    |                                                  |                                     |                             |                                            |                                            |                                     |                             |                                            |                                            | 30                                  | 7                           | 7                                          | 0                                          | 30                                  | 10                          | 10                                         | 0                                          |