



**Città
di
Bisceglie**

Provincia di Barletta - Andria - Trani

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N.81 DEL 27/04/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18/01/2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)

L'anno **2026** il giorno **27** del mese di **Aprile** alle ore **12.43** in Bisceglie nel Palazzo Comunale, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone di:

Nominativo	Ruolo	Presenza
ANGARANO Angelantonio	Sindaco	SI - da remoto
CONSIGLIO Angelo Michele	Vice Sindaco	SI - da remoto
RIGANTE Roberta	Assessore	SI - da remoto
MUSCO Onofrio	Assessore	SI - da remoto
BELSITO Antonio	Assessore	SI - da remoto
MONTERISI Angela	Assessore	SI - da remoto
BIANCO Addolorata	Assessore	NO

Totale Presenti: 6	Totale Assenti: 1
---------------------------	--------------------------

Presiede la seduta il **Sindaco ANGARANO Angelantonio**

Partecipa alla seduta il **Segretario Generale GALLUCCI Floriana**

Constatata la legalità dell'adunanza, il Presidente sottopone all'esame della Giunta l'argomento in oggetto.

Premesso che in attuazione di quanto disposto dal vigente Regolamento per lo svolgimento delle sedute della giunta comunale in modalità videoconferenza, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 65 del 16/05/2022, la presente seduta della Giunta Comunale si è tenuta completamente in videoconferenza con la simultanea e contestuale partecipazione mediante collegamento da remoto in videoconferenza tramite la piattaforma WhatsApp Video.

LA GIUNTA COMUNALE

Sulla base dell'istruttoria espletata dalla Dott.ssa Riccardina Zagaria, anche quale responsabile dell'istruttoria, rispetto alla quale non ricorrono situazioni di impedimento, né di conflitto di interesse, anche potenziale, né altre situazioni comportanti obbligo di astensione, in applicazione del piano di prevenzione della corruzione.

Visti:

- la deliberazione Giunta Comunale n. 145 del 06/05/2021 avente ad oggetto "Approvazione aggiornamento ed integrazione macrostruttura dell'Ente ed approvazione sistema organizzativo" e con determinazione n. 121 del 07/02/2026 avente ad oggetto "Definizione microstruttura ed organizzazione interna della Ripartizione Finanziaria, servizi e personale assegnato";
- l'art. 42, comma 2, lett. f), che attribuisce al Consiglio la competenza in materia di organizzazione dei pubblici servizi

Considerato che:

- ARERA ha approvato la deliberazione n.15/2022/R/RIF del 18/01/2022, avente ad oggetto "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", che impone ai soggetti del ciclo integrato di gestione dei rifiuti l'introduzione ed il rispetto di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per quattro Schemi Regolatori, individuati dall'Ente territorialmente competente (ETC) in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni, determinato dall'ETC medesimo;
- ARERA ha introdotto obblighi stringenti in materia di qualità contrattuale e tecnica del servizio rifiuti, imponendo agli Enti territorialmente competenti l'adozione di una Carta della Qualità del Servizio;
- la Carta della Qualità rappresenta uno strumento di trasparenza, tutela dell'utente e misurazione delle performance del gestore;
- la mancata adozione della Carta comporta possibili rilievi regolatori e sanzioni da parte di ARERA;
- il Comune, in qualità di Ente territorialmente competente, deve approvare la Carta e renderla pubblica sul proprio sito istituzionale, ai sensi del TQRIF
- la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:
 - avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
 - conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
 - fissare i principi per l'erogazione del servizio;
 - stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;
- la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

Vista la Carta dei servizi, allegata alla presente;

Dato atto che la stessa è stata redatta nel pieno rispetto delle indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto

- fornisce al cittadino una guida completa sui principi di erogazione del servizio e copertura del relativo costo, sui punti di contatto, strumenti a disposizione e canali di comunicazione con l'Ufficio gestore del tributo;
- stabilisce gli standard generali e specifici dei servizi e prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

Visti:

- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL), ed in particolare: l'art. 42, comma 2, lett. f), che attribuisce al Consiglio la competenza in materia di organizzazione dei pubblici servizi;
- l'art. 48 e seguenti in materia di funzioni degli organi di governo;
- il D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Codice dell'Ambiente), parte IV, che disciplina la gestione dei rifiuti urbani;
- la Legge 27 dicembre 2013, n. 147, art. 1, commi 639-668, che istituisce la TARI e definisce il servizio di gestione dei rifiuti come servizio pubblico locale di rilevanza economica;
- il D.P.R. 27 aprile 1999, n. 158, recante il metodo normalizzato per la determinazione della tariffa rifiuti;
- la Delibera ARERA n. 444/2019/R/rif, che introduce il TQRIF – Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, e successive modifiche e integrazioni (delibere 15/2022, 386/2023, ecc.);
- la Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif, che approva il format minimo della Carta della Qualità del Servizio e ne rende obbligatoria l'adozione da parte degli Enti territorialmente competenti;
- lo Statuto comunale e il Regolamento comunale per la disciplina della TARI.

Ritenuto, pertanto, di provvedere all'approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale di questo Ente;

Dato atto che, ai sensi dell'art.49 c.1 del D.L.vo n.267/2000, come da allegato prospetto:

il Dirigente della Ripartizione Finanziaria ha espresso in ordine alla regolarità tecnica-contabile parere favorevole, nei termini di seguito allegati.

Dato atto che il Segretario Generale ha vistato la proposta del presente provvedimento ai sensi dell'art.97, comma 2, del D.Lgs n.267/2000;

Ad unanimità di voti favorevoli espressi per alzata di mano in due separate votazioni di cui una per l'immediata eseguibilità del presente provvedimento

D E L I B E R A

Per le motivazioni indicate in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate;

1. DI APPROVARE la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato "A"), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2026.
2. DARE ATTO CHE la Carta della Qualità:
 - definisce gli standard minimi di qualità tecnica del servizio;
 - disciplina i diritti degli utenti;
3. DI PRENDERE ATTO che il Responsabile del Procedimento, ex legge 241/90, è individuato nella dott.ssa Giovanna Cosmai, Funzionario E.Q. - Capo Servizio dell'Ufficio fiscalità Locale;
4. DI PROVVEDERE alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR - Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell'apposita Sezione "Trasparenza – Gestione Rifiuti" del sito istituzionale di questo Ente;
5. DI TRASMETTERE la presente deliberazione al gestore del servizio Teknoservice srl;

6. DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, 3° comma, D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii.

Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2026** / 113

Ufficio Proponente: **Gestione Entrate Tributarie e Patrimoniali**

Oggetto: **APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SECONDO DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18/01/2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Gestione Entrate Tributarie e Patrimoniali)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 14/04/2026

Il Responsabile di Settore

Dott. Angelo Pedone

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, come da sottoriportata sintesi che forma parte integrante, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 14/04/2026

Responsabile del Servizio Finanziario

Dott. Angelo Pedone

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale da

IL SINDACO
ANGARANO ANGELANTONIO

IL SEGRETARIO GENERALE
GALLUCCI FLORIANA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Bisceglie. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

ANGELANTONIO ANGARANO in data 27/04/2026
FLORIANA GALLUCCI in data 27/04/2026

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Generale GALLUCCI Floriana attesta che la presente delibera è stata inserita nella sezione Albo Pretorio informatico del sito istituzionale www.comune.bisceglie.bt.it il giorno 27/04/2026 e vi è rimasta/rimarrà per 15 giorni consecutivi

La presente Deliberazione viene comunicata ai Capigruppo consiliari contemporaneamente alla pubblicazione all'Albo Pretorio informatico.

Bisceglie, 27/04/2026

Il Segretario Generale
GALLUCCI Floriana

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione viene dichiarata immediatamente eseguibile e diverrà esecutiva decorsi 10 giorni dall'inizio della pubblicazione

Bisceglie, 27/04/2026

Il Segretario Generale
GALLUCCI Floriana

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Bisceglie. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

FLORIANA GALLUCCI in data 27/04/2026