



# CITTÀ DI BISCEGLIE

RIPARTIZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

## AVVISO PUBBLICO ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA Anno Scolastico 2026/2027

### IL DIRIGENTE

Vista la Determinazione Dirigenziale n.861 del 03/07/2026 con la quale si è proceduto ad approvare l'Avviso Pubblico per la raccolta delle iscrizioni al Servizio di Ristorazione Scolastica per l'anno scolastico 2026/2027

### Rende noto

che a partire dal **06/07/2026** sarà possibile effettuare l'iscrizione al servizio di Ristorazione Scolastica per il nuovo **anno scolastico 2026/2027**, attraverso il **Portale Iscrizioni Online**, dedicato agli/alle alunni/e frequentanti le scuole dell'Infanzia e le scuole Primarie Statali del Comune di Bisceglie.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile procedere con:

- **una nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti);
- **il rinnovo d'iscrizione** al servizio (per gli utenti già iscritti).

**Si precisa che non sarà possibile effettuare il rinnovo dell'iscrizione in presenza di eventuale situazione debitoria pregressa.**

La domanda d'iscrizione/rinnovo al servizio **dovrà essere inserita e compilata ESCLUSIVAMENTE ONLINE**, collegandosi al portale

<https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen>

### **Domanda di accesso al servizio**

Il/La richiedente il servizio, genitore o affidatario del/dei minore/i, avrà cura, nella compilazione della domanda, redatta in forma di autocertificazione, di indicare necessariamente:

- a) Il plesso, la classe e la sezione ove è iscritto/a il/la minore,
- b) Se il/la minore fruisce di
  - Dieta normale;
  - Dieta sanitaria (**in tal caso dovrà allegare certificazione sanitaria**);



# CITTÀ DI BISCEGLIE

SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

- Dieta etico/religiosa (in tal caso dovrà allegare apposita dichiarazione) -> tale modello sarà disponibile e scaricabile direttamente dal sito del Comune di Bisceglie, nella sezione "Avvisi", tra la modulistica allegata al presente Avviso;
- c) Il valore dell'attestazione e il modello ISEE in corso di validità, priva di annotazioni. In caso di genitori non conviventi va allegata l'attestazione ISEE "minorenni". La mancata indicazione dell'importo e del modello ISEE aggiornata all'anno di riferimento comporta l'applicazione della tariffa intera.

Alla domanda di iscrizione sarà necessario allegare obbligatoriamente:

- **copia del documento di riconoscimento del richiedente, in corso di validità (fronte/retro);**
- **copia della tessera sanitaria del richiedente, in corso di validità (fronte/retro);**
- **attestazione ISEE in corso di validità;**
- **eventuale documentazione sanitaria attestante la grave disabilità ai sensi dell'art.3 comma 3 Legge n.104/92, al fine dell'esenzione del pagamento della tariffa;**
- **eventuale certificato medico, rilasciato da medico competente attestante intolleranze alimentari, allergie, ecc.**
- **eventuale dichiarazione per dieta etico/religiosa.**

## Obblighi a carico degli utenti

La ristorazione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale e il conseguente pagamento della tariffa da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.

Al fine di poter usufruire del servizio in oggetto, con la sottoscrizione della domanda, il richiedente si impegna ad effettuare il pagamento della contribuzione, il cui importo è stato stabilito con la *Deliberazione della Giunta Comunale n. 242 del 04/12/2025*, con tariffazione modulata sulla base delle fasce ISEE, come di seguito riportate:

## FASCE ISEE

Fascia isee Da	Fascia isee a	Infanzia Tariffa intera	Infanzia tariffa ridotta*	Primaria Tariffa intera	Primaria Tariffa ridotta*
0,00 €	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
3.001,00 €	7.500,00 €	2,30 €	1,70 €	2,40 €	1,80 €
7.501,00 €	15.000,00 €	2,90 €	2,20 €	3,00 €	2,30 €
15.001,00 €	22.500,00 €	3,50 €	2,80 €	3,60 €	2,90 €
22.501,00 €	30.000,00 €	3,90 €	3,30 €	4,10 €	3,50 €
oltre 30001,00		4,40 €	3,80 €	4,60 €	4,00 €
senza ISEE		5,50 €	5,50 €	5,70 €	5,70 €
Alunni con grave disabilità ai sensi dell'art.3 comma 3 Legge n.104/92		0,00 €			



# CITTÀ DI BISCEGLIE

SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

**\* Agevolazioni: Qualora nella stessa famiglia più figli usufruiscano del servizio di ristorazione scolastica, verrà applicata la tariffa ridotta ai figli minori.**

Coloro che non produrranno **la certificazione del reddito ISEE in corso di validità** verranno inseriti automaticamente **nella fascia di reddito più alta**, con la relativa contribuzione per il costo del singolo pasto.

Le **PRESENZE** e le **ASSENZE** alla mensa scolastica vengono effettuate **attraverso l'app COMUNICAPP**, applicazione scaricabile da Play Store, sui dispositivi Android e IOS, che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone **PRECISANDO CHE:**

- **LE PRESENZE in mensa verranno prenotate e registrate automaticamente durante tutto il periodo del servizio;**
- **L'ASSENZA GIORNALIERA/LE ASSENZE RIPETUTE PER PIU' GIORNI e LE SOPENSIONI DAL SERVIZIO dovranno essere obbligatoriamente registrate da parte del genitore/tutore sul portale dedicato.**

**Si ribadisce infatti che, in caso di ASSENZA del minore è ONERE del genitore/tutore provvedere alla DISDETTA del servizio.**

**LA MANCATA DISDETTA COMPORTERÀ L'ADDEBITO AUTOMATICO DELLA TARIFFA DEL PASTO, SENZA POSSIBILITÀ DI RIMBORSO.**

La stessa potrà essere effettuata anche tramite chiamata assistita, da effettuare **entro l'orario limite consentito**, ossia **dalle 18.00 del giorno precedente alle 08.50 del giorno della disdetta**, inserendo il proprio **codice di disdetta personale**

Numero VERDE di disdetta	0294757575
--------------------------	------------

**Si potrà procedere al pagamento della tariffa dovuta** tramite la Piattaforma **PagoPA** accedendo, con le proprie credenziali, all'area web dedicata sul **Portale Genitori** <https://www6.itcloudweb.com/bisceglieportalegen> - sezione **Pagamenti** -> **Ricarica ora**, indicandone l'importo.

**Le ricariche potranno essere effettuate alternativamente attraverso:**

- gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito);
- scaricando o stampando l'avviso di pagamento, perfezionando lo stesso presso i punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

**Il genitore/tutore è tenuto a controllare l'area personale dell'utente per verificare la copertura del credito necessaria a garantire l'erogazione del pasto. Qualora non si proceda a nuova ricarica verranno immediatamente attivate le procedure per il recupero credito, ai sensi della vigente normativa.**

## Ulteriori dichiarazioni

Con la domanda, il/la richiedente dichiara:

- di essere consapevole che i dati autodichiarati sono resi sotto la sua responsabilità ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR del 28/12/2000, n. 445 e di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art 76 del medesimo DPR in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi;
- di autorizzare al trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, come modificato da ultimo dal d.lgs. 10/08/2018 n. 101;



# CITTÀ DI BISCEGLIE

SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI – CULTURA – SPORT – TURISMO

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

- di aver preso visione e di accettare quanto stabilito nel "Regolamento per l'accesso e la fruizione del servizio di ristorazione scolastica", approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 78 del 09/06/2022;
- **di provvedere alla disdetta del pasto nei giorni di assenza dell'alunno, pena l'addebito della tariffa e il mancato rimborso della stessa;**
- di impegnarsi a regolarizzare le posizioni debitorie insolute e a mantenere **un credito NON negativo durante la fruizione dello stesso**, per non incorrere nelle misure previste per il recupero delle morosità.

## Variazioni

L'organizzazione del servizio è suscettibile di modifiche in relazione ad eventuali cambiamenti delle modalità regolamentari e di gestione dello stesso, ovvero per cause di forza maggiore, che potrebbero intervenire nel corso dell'anno.

## Informazioni

Ulteriori informazioni relative al servizio in oggetto, saranno pubblicate sul sito ufficiale del Comune di Bisceglie, nella **Sezione Avvisi**.

Per qualsiasi altra informazione, sarà attivo lo **Sportello dedicato al Servizio di Ristorazione Scolastica**, presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, sito in Via Prof. Mauro Terlizzi n.20, 1° piano nei seguenti giorni e orari:

- **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;**
- **solo nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.**

Contatti:

☎ 3889045676

✉ mail: [biscegliescuole@pastoresrl.com](mailto:biscegliescuole@pastoresrl.com)

Bisceglie, 03/07/2026

**Il Dirigente**  
**Dott. Andrea Foti**