



CITTA' DI BISCEGLIE
Provincia di Barletta Andria Trani
Piano delle Performance

Dettaglio Obiettivo di Gestione								
Obiettivo di Mandato*:		OM11_01_INTEGRITA_E_TRASPARENZA_DELL_AZIONE_AMMINISTRATIVA						
Obiettivo Strategico*:		11_01_25_Rispetto_obblighi_di_pubblicazione_ex_D_Lgs__33/2013_e_ss_mm_ii_						
Codice Ob. Operativo*:		QS-TRASV.26		Avanzamento Ob. Operativo:		100		
Titolo Ob. Operativo*:				%		di Realizzazione:		
Adozione della carta della qualita del servizio **								
Descrizione Estesa Obiettivo Operativo*:								
Adozione della carta della qualità del servizio di al fine di avviare il processo di monitoraggio della qualità del servizio reso e della rilevazione del gradimento (qualità percepita) presso utente finale**								
Responsabile*:		TUTTI I DIRIGENTI						
Struttura Organizzativa*:		TUTTE LE RIPARTIZIONI						
CdC_CdR*:		CIASCUNO IL PROPRIO CENTRO DI COSTO						
Peso Qualità*:		30	Peso Rilevanza*:	30	Peso Compless*:	40	Correttivo*:	0
Tot. Peso:		100		Tipologia Obiettivo*:		PERFORMANCE		
Outcome atteso*:								
Verificare il rispetto degli standard di qualità previsti dalla carta dei servizi, al fine di migliorare lo stesso, a fronte della rilevazione del gradimento presso gli utenti finali								
Note dell'Organo di Valutazione:		Controdeduzioni del Dirigente:			Validazione Finale:			
GESTIONE RISORSE UMANE*								
IL PERSONALE DI RIPARTIZIONE INDIVIDUATO DA CIASCUN DIRIGENTE								
Linee di Attività								
Codice Attività*:	QS-TRASV.26.01	% Peso attribuito all'azione rispetto all'obiettivo*:	50	% Peso conseguito dall'azione rispetto all'obiettivo (punteggio conseguito x peso azione):	100			
Nome Attività	Analisi dei servizi erogati							
Descrizione Attività	Effettuare una ricognizione dettagliata e puntuale dei servizi erogati dalla Ripartizione. Predisposizione della carta di qualità dei servizi. Individuazione degli indicatori di misurazione della qualità							
Data Inizio Prevista		Data Inizio Effettiva		Data Fine Prevista		Data Fine Effettiva		
01/01/2026				31/10/2026				
Indicatore/i di Attività								
Indicatore di Misurazione Previsto (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	Target Misurabile atteso	Consuntivo		% Raggiungimento		Punteggio Conseguito		
analisi e descrizione del servizio (elaborazione scheda) fatto/non fatto	fatto							
Pubblicazione form online per esigenze/aspettative cittadinanza	Fatto							
Riunioni di coordinamento	>=2							

Linee di Attività					
Codice Attività*:	QS-TRASV.26.02	% Peso attribuito all'azione rispetto all'obiettivo*:	50	% Peso conseguito dall'azione rispetto all'obiettivo (punteggio conseguito x peso azione):	100
Nome Attività	Adozione carta dei servizi e pubblicazione online				
Descrizione Attività	Proposta di Deliberazione di Giunta Comunale per l'adozione della carta e comunicazione alla cittadinanza				
Data Inizio Prevista		Data Inizio Effettiva		Data Fine Prevista	
01/11/2026				31/12/2026	
Indicatore/i di Attività					
Indicatore di Misurazione Previsto (QUALITATIVO/QUANTITATIVO)	Target Misurabile atteso	Consuntivo		% Raggiungimento	Punteggio Conseguito
Adozione provvedimento formale (fatto/non fatto)	fatto				
Attivazione misure di diffusione e condivisione (fatto/non fatto)	fatto				