CITTÀ DI BISCEGLIE

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DEMOGRAFICI

La sua opinione ci aiuta a migliorare i servizi di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, Toponomastica e Statistica del Comune di Bisceglie. Il questionario è anonimo e richiede circa due minuti.

1. Il servizio utilizzato

Per quale servizio si è rivolto/a agli uffici? *(una sola risposta)*

- ○ Stato Civile (nascite, decessi, matrimoni, cittadinanza, D.A.T., ecc.)
- ○ Anagrafe (certificati, residenza, carta d'identità elettronica, A.I.R.E., ecc.)
- ○ Elettorale (tessera elettorale, liste, voto assistito, albi, ecc.)
- ○ Toponomastica o Statistica (numeri civici, censimento)

Come ha richiesto il servizio? *(anche più risposte)*

- ☐ Direttamente allo sportello
- ☐ Tramite PEC
- ☐ Tramite i servizi telematici (SPID o CIE)

Aveva già consultato la Carta dei servizi o il sito del Comune prima di rivolgersi all'ufficio?

- ○ Sì
- ○ No

2. La sua esperienza

Per ogni aspetto indichi il suo grado di soddisfazione, da 1 (per niente soddisfatto/a) a 5 (molto soddisfatto/a), selezionando la casella scelta.

Aspetto	1	2	3	4	5
Chiarezza delle informazioni su documenti e modalità di richiesta	○	○	○	○	○
Facilità di accesso al servizio (sportello, PEC, servizi online)	○	○	○	○	○
Orari di apertura al pubblico	○	○	○	○	○
Tempi di attesa prima di essere ricevuto/a	○	○	○	○	○
Rispetto dei tempi di lavorazione indicati	○	○	○	○	○
Cortesia e disponibilità del personale	○	○	○	○	○
Competenza del personale nel risolvere la sua richiesta	○	○	○	○	○
Soddisfazione complessiva per il servizio ricevuto	○	○	○	○	○

3. I suoi suggerimenti

Quale aspetto del servizio andrebbe migliorato per primo?

Ha altri suggerimenti o segnalazioni da farci?

4. Come restituire il questionario

Il questionario compilato può essere:

- inviato tramite e-mail o PEC al seguente indirizzo: anagrafe@cert.comune.bisceglie.bt.it;
- consegnato a mano al Funzionario incaricato di EQ dei Servizi Demografici.

Grazie per il tempo dedicato: le risposte saranno utilizzate in forma anonima e aggregata per migliorare i Servizi Demografici.